

## NORDIC GREEN ENERGY – YLEISET SOPIMUSEHDOT KULUTTAJILLE

Ehdot voimassa 24.3.2026 alkaen.

Näitä Yleisiä Sopimusehtoja sovelletaan Asiakkaan ja NGE:n väliseen Sähkönmyyntisopimukseen, jolla Asiakas ostaa ja NGE myy sähköenergiaa.

### MÄÄRITELMÄT

Näissä Yleisissä Sopimusehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

”**Asiakas**” tarkoittaa kuluttaja-asiakasta, joka ostaa omaan käyttöönsä sähköä NGE:ltä.

”**Datahub**” tarkoittaa Fingridin ylläpitämää sähkön vähittäismarkkinoiden keskitettyä tiedonvaihtojärjestelmää.

”**Fingrid**” tarkoittaa Fingrid Oyj:tä, joka on Suomen kantaverkkoyhtiö. Fingrid siirtää sähköä verkossa tuotantolaitoksilta teollisuudelle ja Verkkoyhtiöille.

”**Kuukausimaksu**” tarkoittaa kiinteähintaista Käyttöpaikkakohtaista maksua, joka on määritelty Sähkönmyyntisopimuksessa. Kuukausimaksulla NGE kattaa kustannuksia, jotka eivät ole sidonnaisia Sähköenergian hintaan, vaan ovat kaikille asiakkaille samat. Tällaisia kiinteitä kuluja ovat muun muassa sopimushallinnan kulut.

”**Käyttöpaikka**” tarkoittaa paikkaa, johon Asiakas ostaa sähköä NGE:ltä.

”**Osapuolet**” tarkoittaa Asiakasta ja NGE:tä.

”**SME**” tarkoittaa Energiateollisuus ry:n suosittelimia kulloinkin voimassa olevia sähkönmyyntiehtoja, jotka ovat osa Sähkönmyyntisopimusta.

”**Sopimusehdot**” tarkoittaa Tuotekohtaisia ehtoja, Yleisiä Sopimusehtoja, Sähkönmyyntisopimusta ja SME:tä yhdessä.

”**Sopimusvahvistus**” tarkoittaa NGE:n Asiakkaalle toimittamaa vahvistusta Sähkönmyyntisopimuksen syntymisestä ja sovellettavista Sopimusehdoista.

”**Sähkönmyyntisopimus**” tarkoittaa Osapuolten välistä Sähkönmyyntisopimusta (sisältäen Sopimusvahvistuksen), jolla Asiakas ostaa ja NGE myy sähköenergiaa.

”**Tuotekohtaiset ehdot**” tarkoittaa NGE:n tiettyä tuotetta koskevia ehtoja.

”**Verkkoyhtiö**” tarkoittaa paikallista verkkoyhtiötä,

joka vastaa sähkön siirrosta Käyttöpaikkaan. Verkkoyhtiön laskuttama sähkön siirtohinta perustuu Verkkoyhtiön ajantasaiseen sähkön hinnastoon. Verkkoyhtiötä ei voi kilpailuttaa Suomessa.

”**Yleiset Sopimusehdot**” tarkoittaa näitä NGE:n kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja kuluttajille (ehdot nähtävillä osoitteessa: [www.nordicgreen.fi](http://www.nordicgreen.fi)).

### 1. SÄHKÖNMYNTISOPIMUKSEN VOIMAANTULO, KESTO JA IRTISANOMINEN

1.1 Sähkönmyyntisopimus Osapuolten välillä syntyy, kun Asiakas on toimittanut allekirjoittamansa tai muulla tavalla vahvistamansa tilauslomakkeen NGE:lle, joka hyväksyy tilauksen toimittamalla Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen.

1.2 NGE:llä on oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta, jos sillä on perusteltu syy epäillä, mukaan lukien, muttei rajoittuen Asiakkaan pakotteisiin, maksukäyttöön, riskiluokitukseen tai luottotietoihin, ettei Asiakas tule täyttämään Sähkönmyyntisopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Asiakkaan on ilmoitettava NGE:lle viivytyksettä muutoksista ko. tietoihin.

1.3 Sähkönmyynti alkaa tosiasiasa ajankohdasta, jonka Asiakas on Sähkönmyyntisopimuksen teon yhteydessä ilmoittanut NGE:n toimittamassa Sopimusvahvistuksessa ilmoittamasta ajankohdasta. Mikäli Asiakkaan voimassa oleva määräaikainen sopimus estää sähkönmyynnin aloituksen Sopimusvahvistuksessa määriteltynä päivänä, NGE aloittaa sähkönmyynnin sopimuksen päättymisen jälkeen edellyttäen, että Asiakkaan voimassa oleva sopimus päättyy kolmen (3) kuukauden sisällä Sähkönmyyntisopimuksen syntymisestä. NGE suorittaa Asiakasta koskevan myyntihaun Datahubissa yhden (1) kerran. Mikäli NGE ei onnistu hakemaan Asiakkaan tietoja Datahubista, ei sähkönmyynti Asiakkaalle voi alkaa, eikä kyseessä ole NGE:n virhe, josta se olisi vastuussa suhteessa Asiakkaaseen. Mikäli Asiakas haluaa aikaistaa sähkönmyynnin aloitusajankohtaa, tulee Asiakkaan toimittaa tästä tieto NGE:n asiakaspalveluun kohtuullisessa ajassa. Muutospyyntö tulee toimittaa joko puhelimitse 06 357 7750 tai sähköpostitse [asiakaspalvelu@nordicgreen.fi](mailto:asiakaspalvelu@nordicgreen.fi).

1.4 Sähkönmyyntisopimus on voimassa Sopimusvahvistuksen mukaisesti sovitun sopimuskauden ajan.

1.5 Määräaikaista Sähkönmyyntisopimusta ei ole mahdollista päättää kesken sopimuskauden, ellei

Tuotekohtaisissa ehdoissa ole toisin sovittu.

1.6 Mikäli Asiakkaalla on määräaikainen Sähkönmyyntisopimus eikä Asiakas ole ilmoittanut irtisanomisesta NGE:lle 14 (neljätoista) vuorokautta ennen määräaikaisen Sähkönmyyntisopimuksen päättymispäivää tai tehnyt uutta Sähkönmyyntisopimusta, jatkuu Sähkönmyyntisopimus pörs-sidonnaisena toistaiseksi voimassa olevana 14 (neljätoista) vuorokauden irtisanomisajalla kulloinkin voimassa olevin ehdoin, jotka NGE ilmoittaa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen määräaikaisen Sähkönmyyntisopimuksen umpeutumista.

1.7 Toistaiseksi voimassa olevan Sähkönmyyntisopimuksen irtisanomisaika on NGE:n ja Asiakkaan puolelta 14 (neljätoista) vuorokautta. Sähkönmyyntisopimuksen irtisanominen ei edellytä kummaltakaan Osapuolelta erityistä syytä, vaan se voidaan tehdä vapaasti kirjallisella irtisanomislmoituksella.

1.8 Muuton yhteydessä Asiakkaalla ja NGE:llä on oikeus irtisanoa määräaikainen Sähkönmyyntisopimus kahden viikon irtisanomisajalla. Asiakkaalla on mahdollisuus siirtää Sähkönmyyntisopimus muuton yhteydessä uuteen käyttöpaikkaan, mikäli uusi käyttöpaikka on kyseisen Sähkönmyyntisopimuksen ehtojen mukainen ja NGE hyväksyy siirron. Siirtämisen edellytyksenä on lisäksi, että Asiakas toimittaa NGE:lle tiedon ulosmuuttopäivästä. Toistaiseksi voimassa olevaa Sähkönmyyntisopimusta ei muuton yhteydessä voi siirtää uuteen Käyttöpaikkaan sellaisenaan, vaan Asiakkaalle tehdään uusi Sähkönmyyntisopimus. Asiakas on velvollinen toimittamaan NGE:lle näytön siitä, että muutto on tapahtunut NGE:n näin pyytessä.

1.9 Asiakkaalla on oikeus koti- tai etämyynnissä perua Sähkönmyyntisopimus kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) mukaisesti 14 (neljätoista) vuorokauden sisällä Sähkönmyyntisopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä Sopimusvahvistuksen ohessa toimitetulla peruuttamislomakkeella tai muulla tavalla yksiselitteisesti NGE:lle. Mikäli Asiakas peruuttaa Sähkönmyyntisopimuksen sähkömyynnin tosiasiallisen aloittamisen jälkeen, mutta ennen kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisajan päättymistä, on Asiakas velvollinen maksamaan NGE:lle jo toimitetusta sähköstä Sähkönmyyntisopimuksen mukaisen korvauksen.

1.10 Muutoin kuin kirjallisesti tehty Sähkönmyyntisopimus katsotaan tehdyksi Sopimusvahvistuksessa esitettyjen ehtojen mukaisesti, mikäli Asiakas ei kolmen (3) viikon sisällä Sopimusvah-

vistuksen lähettämisestä ole ilmoittanut NGE:lle, ettei pidä Sopimusvahvistusta Sähkönmyyntisopimusta vastaavana. Sähkönmyyntisopimuksen tekemisen ja Asiakkaan tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan Sopimusvahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.

## **2. TUOTEKOHTAISET EHDOT, HINTA, LASKUTUS JA MAKSUEHDOT**

2.1 Sähkönmyyntisopimuksen Tuotekohtaiset ehdot ja hinta määräytyy Tuotekohtaisten ehtojen ja Sopimusvahvistuksessa ilmoitetun mukaisesti. Tarkat hintatiedot ilmenevät Sopimusvahvistukselta.

2.2 Sähkönmyyntisopimuksen hintaan ei sisälly Verkkoyhtiön laskuttamia siirto- ja verkkomaksuja tai sähköveroja.

2.3 Sähkönmyyntisopimuksen hintaan sisältyy kulloinkin voimassa oleva Fingridin tuotannon ja kulutuksen volyymimaksu. Kulloinkin voimassa olevat Fingridin maksut löytyvät osoitteesta [www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi).

2.4 Asiakkaan on mahdollista valita Sähkönmyyntisopimuksensa sähköenergian alkuperä NGE:n kulloinkin tarjoamista vaihtoehtoista Sähkönmyyntisopimusta solmiessa.

2.5 NGE:n sähköenergian hinnan laskutus perustuu Verkkoyhtiön sille ilmoittamiin ja ylläpitämiin sähkökäyttötietoihin tai -arvioihin. Mikäli Käyttöpaikalla on mittauslaitteisto, joka mittaa sähkön kulutuksen taseselvitysjaksoittain tai tunneittain tai muu etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu kohtaan 2.1 ja mitattuun sähkökäyttöön Verkkoyhtiön ilmoittamien tietojen mukaisesti. Ellei Verkkoyhtiö tai NGE saa tietoonsa mittarilukemaa, laskutus perustuu Käyttöpaikan aikaisempaan sähkökäyttöön perustuvaan arvioon. Mahdollinen arviolaskutus tasataan yhden (1) kerran vuodessa ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella, kuitenkin viimeistään loppulaskun yhteydessä.

2.6 Mikäli Asiakkaan laskun loppusumma on alle NGE:n kulloinkin määrittelemän minimirajan, tullaan summa siirtämään seuraavan kuukauden laskutukseen.

2.7 Asiakkaan käyttämät muut palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, joka löytyy NGE:n verkkosivuilta osoitteesta: [www.nordicgreen.fi/asiakaspalvelu/laskutus/palveluhinnasto/](http://www.nordicgreen.fi/asiakaspalvelu/laskutus/palveluhinnasto/).

2.8 Laskun maksuaika on sovittujen maksuehtojen mukainen. NGE:llä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa myöhästyneestä maksusuorituksesta laskun eräpäivästä lukien.

2.9 Lisäksi NGE:llä on oikeus periä Asiakkaalta kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä maksu kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, joka löytyy NGE:n verkkosivuilta osoitteesta: [www.nordicgreen.fi/asiakaspalvelu/laskutus/palveluhinnasto/](http://www.nordicgreen.fi/asiakaspalvelu/laskutus/palveluhinnasto/).

2.10 Mikäli sähköpörssin kaupankäyntijakso muuttuu, on NGE:llä oikeus muuttaa Asiakkaan laskutus vastaamaan sitä. NGE ilmoittaa muutoksesta kohdan 5. mukaisesti.

### 3. LUOTTOTIEDOT, VAKUUS JA ENNAKKOMAKSU

3.1 NGE:llä on Sähkönmyyntisopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli Asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee NGE:n arvion mukaan maksuvalmiusriski, NGE:llä on oikeus kieltäytyä Sähkönmyyntisopimuksen tekemisestä tai vaihtoehtoisesti vaatia vakuutta tai ennakkomaksua Asiakkaalta sähkömarkkinalain (588/2013, muutoksineen) ja SME:n mukaisesti.

### 4. MUUTOKSET EHTOIHIN JA HINTOIHIN

4.1 Muutokset, jotka perustuvat lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, joita NGE ei ole voinut ottaa huomioon Sähkönmyyntisopimusta tehtäessä, otetaan huomioon Sähkönmyyntisopimuksen hinnassa välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Edellä mainitut muutokset koskevat myös määräaikaista Sähkönmyyntisopimuksia. Selvyiden vuoksi todetaan, että tämän kohdan mukaiset muutokset eivät oikeuta määräaikaisen Sähkönmyyntisopimuksen irtisanomiseen tai purkamiseen Asiakkaan puolelta.

4.2 Muut muutokset julkisiin maksuihin, Fingridin tuotannon ja kulutuksen volyymimaksuun tai taseenhoitomaksuun sekä muihin kolmansien osapuolten sähkömyynnin osalta pakollisiin maksuihin huomioidaan hinnoissa yhden (1) kuukauden kuluttua niitä koskevan ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle.

4.3 NGE pidättää oikeuden muuttaa muiden kuin määräaikaisten Sähkönmyyntisopimusten ehtoja. Mahdollisista muutoksista NGE ilmoittaa Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

### 5. ILMOITUKSET

5.1 NGE lähettää Asiakkaalle Sähkönmyyntisopimusta koskevat ilmoitukset (mukaan lukien muutosilmoitukset sekä muut Sähkönmyyntisopimuksen mukaiset ilmoitukset) ensisijaisesti sähköpostilla tai laskun yhteydessä. Toissijaisesti ko. ilmoitukset voidaan lähettää Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa toimittamiensa tietojen ajantasaisuudesta NGE:lle.

5.2 Asiakas sitoutuu Sähkönmyyntisopimuksen tekohetkellä informoimaan NGE:tä siitä, mikäli Käyttöpaikkana on kohde, jossa onnettomuuksien ehkäisemiseksi vaadittavat turvajärjestelyt ovat riippuvaisia sähköstä ja jossa sähkönjakelun tai sähköntoimituksen keskeyttäminen aiheuttaisi onnettomuusvaaran sähkömarkkinalain 103 § 4 mom. mukaisesti. Mikäli sopimuskauden aikana tapahtuu muutoksia tältä osin, on Asiakkaan ilmoitettava siitä NGE:lle viivytyksettä kirjallisesti.

5.3 Asiakkaan on tehtävä mahdolliset vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset Verkko-yhtiölle.

### 6. MUUT EHDOT

6.1 Mikäli Sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, on niiden etusijajärjestys seuraava:

- 1) Sähkönmyyntisopimus;
- 2) Tuotekohtaiset ehdot ja mahdolliset lisäpalveluehdot;
- 3) Yleiset Sopimusehdot; ja
- 4) SME.

6.2 Mikäli NGE tai Asiakas jättää käyttämättä jonkin Sähkönmyyntisopimuksen tarjoaman oikeuden, ei tämän oikeuden käyttämättä jättäminen millään tavalla vaikuta kyseisen osapuolen oikeuteen käyttää kyseistä oikeutta myöhemmin niin halutessaan. Mikäli jokin Sähkönmyyntisopimuksen kohta todettaisiin pätemättömäksi, jää Sähkönmyyntisopimus muilta osin voimaan ja Osapuolet tulkitsevat ja muuttavat pätemätöntä kohtaa siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy mahdollisimman pitkälti.

6.3 Asiakas valtuuttaa NGE:n ja NGE:llä on oikeus tallentaa kontaktit Asiakkaan kanssa liiketapah- tumien todentamiseksi, reklamaatioiden käsittelemiseksi sekä laadun kehittämiseksi.

6.4 NGE käsittelee henkilötietoja NGE:n tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaseloste löytyy NGE:n verkkosivuilta osoitteesta: <https://www.nordicgreen.fi/tietoa-meista/tietosuoja/tietosuojaseloste/>