

Sopimusehdot

NORDIC GREEN ENERGY – TUOTEKOHTAISET EHDOT YRITYKSILLE

KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUS

Ehdot voimassa 1.11.2025 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan Asiakkaan ja NGE:n väliseen KIINTEÄ+profiilisopimukseen, jolla Asiakas ostaa ja NGE myy sähköenergiaa.

MÄÄRITELMÄT

Näissä ehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

”Asiakas” tarkoittaa yritysasiakasta, joka ostaa sähköä NGE:ltä.

”Datahub” tarkoittaa Fingridin ylläpitämää sähköön vähittäismarkkinoiden keskitettyä tiedonvaihtojärjestelmää.

”Fingrid” tarkoittaa Fingrid Oyj:tä, joka on Suomen kantaverkkoyhtiö. Fingrid siirtää sähköä verkossa tuotantolaitoksilta teollisuudelle ja Verkkoyhtiöille.

”Keski-Spot” tarkoittaa kalenterikuukauden Spot-hintojen aritmeettista keskiarvoa.

”KIINTEÄ+profiilisopimus” tarkoittaa Osapuolten välistä KIINTEÄ+profiilisopimusta, jolla Asiakas ostaa ja NGE myy sähköenergiaa.

”Kuukausimaksu” tarkoittaa kiinteähintaista Käyttöpaikkakohtaista maksua, joka on määritelty KIINTEÄ+profiilisopimuksessa. Kuukausimaksulla NGE kattaa kustannuksia, jotka eivät ole sidonnaisia Sähköenergian hintaan, vaan ovat kaikille asiakkaille samat. Tällaisia kiinteitä kuluja ovat muun muassa laskujen lähetyksen ja sopimushallinnan kulut.

”Käyttöpaikka” tarkoittaa paikkaa/paikkoja Suomessa, johon Asiakas ostaa sähköä NGE:ltä. Käyttöpaikka ei voi sijaita Ahvenanmaalla.

”NGE” tarkoittaa Nordic Green Energyä (Y-tunnus: 2220675-5, virallinen nimi kaupparekisterin mukaan Switch Nordic Green AB Filial Finland), joka myy sähköä Asiakkaalle.

”Osapuolet” tarkoittaa Asiakasta ja NGE:tä.

”Sopimusehdot” tarkoittaa NGE:n kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja yrityksille, (ehdot nähtävillä osoitteessa: www.nordicgreen.fi), KIINTEÄ+profiilisopimusta ja Energiateollisuus ry:n suosittamia kulloinkin voimassa olevia sähkönmyyntiehtoja yhdessä.

”Spot-hinta” tarkoittaa Pohjoismaisessa Nord Pool-sähköpörssissä muodostuvaa sähkön hintaa jokaiselle vuorokauden 15 minuutin jaksolle. Spot-hinta on niin kutsutusti ”raaka markkinahinta” sähköenergialle kullekin sähköpörssin hinta-alueelle.

”Suojaushinta” tarkoittaa hinnoittelun suojaamista Suojausmäärän osalta tiettyyn Osapuolten neuvottelemaan hintatasoon (snt/kWh). Suojaushinta ei muutu määräaikaisen sopimuskauden aikana.

”Suojausmäärä” tarkoittaa sähkön määrää (kWh), jonka Osapuolet ovat sopineet suojattavaksi kalenterivuodelle (esim. 10 000 kWh). Suojausmäärä jakautuu eri määriin kalenterikuukausille ja se voi perustua joko Asiakkaan toimittamiin tietoihin Käyttöpaikan kulu-
tuksesta ja / tai NGE:n käyttämään yleiseen profiiliin taikka Asiakkaan profiiliin.

”Suojaustulos” tarkoittaa euromääräistä tuottoa tai kulua, joka syntyy kuukausittain sovitun Suojausmäärän perusteella, ja joka laskutetaan näiden ehtojen kohdan 2. mukaisesti Asiakkaalta Sähköenergian hinnan ja Kuukausimaksun lisäksi. Suojaustuloksen laskennassa käytettävä hinta on yhtä kuin Asiakkaan ja NGE:n sopima Suojaushinta Suojausmäärälle (per kWh) vähennettynä Keski-Spotilla. Näin saatu luku kerrotaan Suojausmäärällä. Suojaustulos voi pienentää tai suurentaa sähkölaskua riippuen siitä, kuinka suuri Suojaushinnan ja Keski-Spotin välinen hintaero on.

Esimerkki 1: Mikäli Asiakkaan yhden kuukauden Suojausmäärä on 10 000 kWh, Suojaushinta 10,00 snt / kWh ja kyseisen kuukauden Keski-Spot 12,00 snt / kWh, muodostuu Asiakkaan Suojaustulos seuraavalla tavalla: $(10,00 - 12,00) \times 10\,000 = -200$ euroa (tuottoa).

Esimerkki 2: Mikäli Asiakkaan yhden kuukauden Suojausmäärä on 10 000 kWh, Suojaushinta 12,00 snt / kWh ja Keski-Spot 10,00 snt / kWh, muodostuu Asiakkaan Suojaustulos seuraavalla tavalla: $(12,00 - 10,00) \times 10\,000 = 200$ euroa (kulua).

”Sähköenergian hinta” tarkoittaa Asiakkaan Käyttöpaikan varttikohtaista sähkönkulutusta kerrottuna Spot-hinnalla, johon lisätään Pörssisähkösopimuksessa sovittu Osapuolten välinen marginaali (per kWh) ja Alkuperätkuun hankintakustannus. Mikäli Asiakkaan sähkömittari ei tue varttimittausta, lasketaan Asiakkaan sähköenergian hinta kertomalla Käyttöpaikan tuntikohtainen sähkönkulutus Spot-hinnan tuntikohtaisella keskiarvolla $((Q1+Q2+Q3+Q4)/4 \times \text{Käyttöpaikan tuntikohtainen sähkönkulutus})$ siihen saakka, kunnes Asiakkaan sähkömittari on vaihdettu sellaiseen, joka tukee varttimittausta.

”Verkkoyhtiö” tarkoittaa paikallista verkkoyhtiötä, joka vastaa sähkönsiirrosta Käyttöpaikkaan. Verkkoyhtiön laskuttama sähkönsiirtohintaa perustuu Verkkoyhtiön ajantasaiseen sähkönsiirtohinnoitteluun. Verkkoyhtiötä ei voi kilpailuttaa Suomessa.

1. KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN VOIMAANTULO, KES-TO JA IRTISANOMINEN

1.1 Sähkönsiirtoa varten Asiakkaalla tulee olla erillinen sähköverkkosopimus ja tarvittaessa liittymissopimus Verkkoyhtiön kanssa.

1.2 Asiakkaan tulee ennen sähkönmyyntin aloittamista toimittaa NGE:lle kirjallisesti seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi;
- Y-tunnus;
- yhteyshenkilö ja hänen yhteystietonsa;

- Käyttöpaikan tarkka osoite tai GSRN-tunniste;
- sähköntoimituksen sovittu alkamispäivä;
- laskutusosoite; sekä
- sähköpostiosoite, johon NGE lähettää muutosilmoitukset sekä muut KIINTEÄ+profiilisopimuksen mukaiset ilmoitukset.

1.3 Asiakas on sopimuskauden aikana velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan NGE:lle, mikäli yllä oleviin tietoihin tulee muutoksia.

1.4 KIINTEÄ+profiilisopimus Osapuolten välillä syntyy, kun NGE on hyväksynyt Asiakkaan allekirjoittaman tai muulla tavalla vahvistaman ja NGE:lle toimittaman KIINTEÄ+profiilisopimuksen. KIINTEÄ+profiilisopimuksen allekirjoittaja vakuuttaa, että hänellä on asemansa perusteella kelpoisuus ja toimivalta Asiakkaan edustajana allekirjoittaa KIINTEÄ+profiilisopimus. Sähköntoimitus alkaa tosiasiaa viimeistään siitä ajankohdasta, kun Asiakkaan KIINTEÄ+profiilisopimus voi alkaa Datahubin tiedonvaihtoprotokollan mukaisesti. Kukin KIINTEÄ+profiilisopimukseen sisältyvä Käyttöpaikka siirtyy NGE:n sähköntoimitukseen sovittuna alkamispäivänä. Asiakas on velvollinen varmistamaan, että sähköntoimitus KIINTEÄ+profiilisopimuksen mukaiseen Käyttöpaikkaan voidaan aloittaa Osapuolten sopimana alkamispäivänä.

1.5 NGE:llä on oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta, jos sillä on perusteltu syy epäillä, mukaan lukien, muttei rajoittuen Asiakkaan pakotteisiin, maksukäytökseen, riskiluokitukseen tai luottotietoihin, ettei Asiakas tule täyttämään KIINTEÄ+profiilisopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Asiakkaan on ilmoitettava NGE:lle seitsemän (7) vuorokauden sisällä muutoksista ko. tietoihin.

1.6 Osapuolet neuvottelevat Asiakkaan yksilöllisestä Suojausmäärästä ja Suojaushinnasta KIINTEÄ+profiilisopimusta tehtäessä. Asiakas on velvollinen neuvotteluvaiheessa ilmoittamaan, mikäli tämä ei pidä Suojausmäärää ja / tai Suojaushintaa hyväksyttävänä.

1.7 KIINTEÄ+profiilisopimus on voimassa KIINTEÄ+profiilisopimuksen mukaisesti joko sovitun määräajan loppuun tai toistaiseksi.

1.8 Määräaikainen KIINTEÄ+profiilisopimus on voimassa sovitun määräaikaisen sopimuskauden ajan. Määräaikainen KIINTEÄ+profiilisopimus ei ole päätettävissä ennen sovitun määräajan päättymistä ilman kohdan 6.3 mukaisten Asiakkaan vastuulla olevien kustannusten suorittamista NGE:lle. Mikäli Asiakas ei ole ilmoittanut irtisanomisesta NGE:lle neljätoista (14) päivää ennen määräaikaisen KIINTEÄ+profiilisopimuksen päättymispäivää, vaihtanut sähköntoimittajaa määräaikaisen sopimuskauden jälkeen tai tehnyt uutta Sähköntoimitussopimusta NGE:n kanssa, Osapuolten sopimussuhde jatkuu automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta toistaiseksi voimassa olevana pörssisähköntoimituksena NGE:n pörssisähköntoimituksen ehdoin ja NGE:n kotisivuilla (www.nordicgreen.fi) olevan palveluhinnaston mukaisin laskutushinnoin.

2. HINTA, LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

2.1 KIINTEÄ+profiilisopimuksessa hinta perustuu seu-

raaviin osiin:

- 1) Sähköenergian hintaan; ja
- 2) Suojaustulokseen; ja
- 3) Kuukausimaksuun.

2.2 Kaikki edellä mainittujen kohtien 1), 2) ja 3) mukaiset osat ovat toisistaan riippumattomia ja ne veloitetaan Asiakkaalta laskutuksessa omina erinään. Asiakas vastaa Suojaustuloksen tuotoista tai kuluista Suojausmäärän verran riippumatta toteutuneesta sähköntoimituksesta. Hintaan ei sisälly Verkkoyhtiön laskuttamia siirto- ja verkkomaksuja tai sähköveroja. Hintaan sisältyy tämän KIINTEÄ+profiilisopimuksen tekohetkenä voimassa oleva Fingridin tuotannon ja kulutuksen volyymimaksu.

2.3 Asiakkaan on mahdollista valita KIINTEÄ+profiilisopimuksensa sähköenergian alkuperäksi energiaa NGE:n kulloinkin tarjoamien vaihtoehtojen mukaisesti. Asiakkaan valitseman sähköenergian alkuperä vaikuttaa Sähköenergian hintaan, joka määräytyy sopimuskauden aikana Alkuperätakuiden hankintakustannusten mukaisesti.

2.4 NGE:n rahoituskustannuksiin vaikuttavat markkinakorkojen muutokset ja sähkön hintakehitys voivat vaikuttaa korottavasti Asiakkaan Sähköenergian hintaan KIINTEÄ+profiilisopimuksen ollessa voimassa. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

2.5 NGE:n Sähköenergian hinnan laskutus perustuu Verkkoyhtiön sille ilmoittamiin ja ylläpitämiin sähköntoimitustietoihin tai -arvioihin. Mikäli Käyttöpaikalla on mittauslaitteisto, joka mittaa sähkön kulutuksen taseselvitysjaksoittain tai tunneittain tai muu etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun sähköntoimitukseen Verkkoyhtiön ilmoittamien tietojen mukaisesti. Ellei Verkkoyhtiö tai NGE saa tietoonsa mittarilukemaa, laskutus perustetaan Käyttöpaikan aikaisempaan sähköntoimitukseen perustuvaan arvioon. Mahdollinen arviolaskutus tasataan yhden (1) kerran vuodessa ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella, kuitenkin viimeistään loppulaskun yhteydessä.

2.6 KIINTEÄ+profiilisopimus ja sen hinnoittelu perustuu Asiakkaan NGE:lle KIINTEÄ+profiilisopimusta tehtäessä ilmoittamiin tai Verkkoyhtiöltä tai edelliseltä sähköntoimittajalta saamiin sähköntoimitusmääriin.

2.7 Mikäli Asiakkaan sähkölaskun loppusumma on negatiivinen Suojaustuloksen tuottoon perustuen, ei ko. Suojaustuloksen tuottoa tilitetä Asiakkaalle kesken sopimuskauden, vaan NGE vähentää Suojaustuloksen tuoton automaattisesti Asiakkaan tulevista sähköntoimituksista.

2.8 Suojaustuloksen hyödyntäminen osana NGE:n hinnoittelua tähtää Asiakkaan sähkön kokonaishinnan vakauttamiseen ja ennakoitavuuteen. Kaikenlainen Asiakkaan spekulatiivinen kaupankäynti Suojaustuloksen kautta on kiellettyä ja mikäli NGE:lle herää epäily tällaisesta menettelystä, oikeuttaa se NGE:n purkamaan KIINTEÄ+profiilisopimuksen näiden ehtojen kohdan 6. mukaisesti.

2.9 Asiakkaan käyttämät muut palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, joka löytyy NGE:n verkkosivuilta osoitteesta: www.nordicgreen.fi

2.10 Laskun maksuaika on sovittujen maksuehtojen mukainen. NGE:llä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa lisättynä kuudella (6) prosenttiyksiköllä myöhästyneestä maksusuorituksesta laskun eräpäivästä lukien sekä muut mahdolliset viivästyksen aiheuttamat kulut, kuten muistutus- ja perintäkulut.

2.11 Mikäli sähköpörssin kaupankäyntijakso muuttuu, on NGE:llä oikeus muuttaa Asiakkaan laskutus vastamaan sitä.

2.12 KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN laskutuksessa sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa arvonlisäverokantaa.

3. LUOTTOTIEDOT, VAKUUS JA ENNAKKOMAKSU

3.1 NGE:llä on KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUSTA tehtäessä sekä KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN voimassa ollessa oikeus tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli Asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee NGE:n arvion mukaan maksuvalmiusriski tai Asiakas on laiminlyönyt KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEEN perustuvan maksuvelvollisuutensa, NGE:llä on oikeus milloin tahansa vaatia Asiakkaalta vakuutta tai ennakkomaksua taikka olemassa olevan vakuuden tai ennakkomaksun täydentämistä tai kieltäytyä KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN tekemisestä KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEEN perustuvien saataviensa turvaamiseksi. NGE määrittää vakuuden tai ennakkomaksun suuruuden siten, että se kattaa Asiakkaan KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEEN liittyvän luottotappioriskin. Mikäli Asiakkaalla on useita sopimuksia NGE:n kanssa, vakuus- ja/tai ennakkomaksutarkastelussa huomioidaan kaikki sopimukset yhtenä kokonaisuutena ja vakuutta tai ennakkomaksua voidaan käyttää minkä tahansa sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli Asiakas ei maksa vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua NGE:n asettamaan määräpäivään mennessä, on NGE:llä oikeus keskeyttää sähkönmyynti välittömästi ilman erillistä ilmoitusta.

3.2 Asiakkaan on ilmoitettava viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa NGE:lle Asiakkaan omistuksessa ja oikeudellisessa asemassa tapahtuvat muutokset kuten yritysmuodon muutokset, sulautuminen tai jakautuminen. Asiakkaan selvitystilaan asettamista tai yrityssaneerausta koskevan hakemuksen jättämisestä Asiakkaan on ilmoitettava NGE:lle viimeistään hakemusta seuraavana arkipäivänä. Mikäli Asiakas ei noudata tätä kohtaa, on NGE:llä oikeus katkaista sähköntoimitus Asiakkaan Käyttöpaikkaan välittömästi tästä tiedon saatuaan.

4. MUUTOKSET EHTOIHIN JA HINTOIHIN

4.1 Muutokset, jotka perustuvat lainsäädännön muuttumiseen, viranomaisen päätökseen, veronluonteisiin maksuihin tai mm. Fingridin tasepalvelumaksujen muutoksiin, joita NGE ei ole voinut ottaa huomioon KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUSTA tehtäessä, huomioidaan KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN hinnoissa välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Edellä mainitut muutok-

set koskevat myös määräaikaista KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSIA. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän kohdan mukaiset muutokset eivät oikeuta määräaikaisen KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN irtisanomiseen tai purkamiseen Asiakkaan puolelta.

4.2 Muut muutokset, jotka eivät perustu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, huomioidaan hinnoissa neljäntoista (14) päivän kuluttua niitä koskevan ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle.

4.3 NGE pidättää oikeuden muuttaa muiden kuin määräaikaisten KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUSTEN ehtoja. Mahdollisista muutoksista NGE ilmoittaa vähintään neljäntoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEEN liittyvistä muutoksista tiedotetaan Asiakasta kohdan 8.1 mukaisesti.

4.4 Asiakkaan lopullinen Suojaushinta määrittyy hinnan suojauksen teko hetkenä. NGE pidättää oikeuden päivittää Asiakkaan Suojaushintaa, mikäli hinnan suojauksen kustannukset poikkeavat sopimustarjouksen teko hetken kustannustasosta. Mikäli Suojaushinta edellä mainitusta syystä päivittyy, ilmoitetaan muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti hinnan suojauksen suorittamisen jälkeen.

5. YLIVOIMAINEN ESTE JA VASTUU

5.1 NGE ei ole vastuussa KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN täytäntöönpanosta, eikä korvausvelvollinen mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimainen este on tapahtuma tai olosuhde, joka estää tai tekee ylivoimaisen vaikeaksi tai kohtuuttomaksi KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN täyttämisen.

5.2 Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava välittömästi toiselle Osapuolelle ylivoimaisen esteen ilmaantumisen tai sen päättymisestä. Ylivoimaisen esteen aikana Osapuolet pyrkivät täyttämään KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUSTA mahdollisuuksien mukaan ja noudattaen sähkömarkkinalla yleisesti käytettyjä tapoja.

5.3 Molemmilla Osapuolilla on oikeus korvaukseen välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat toisen Osapuolen tuottamuksellisesta tai tahallisesta sopimusrikkomuksesta. Osapuolet eivät ole vastuussa toisilleen epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tuotannon keskeyttämisestä tai saamatta jääneestä voitosta taikka aiheutuneesta tappiosta, ellei vahinko perustu Osapuolen tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen.

5.4 NGE:n vahingonkorvausvastuu on joka tapauksessa aina rajoitettu määrään, joka vastaa enintään kymmentä prosenttia (10 %) NGE:n Asiakkaalta edellisen kahdentoista (12) kuukauden aikana laskuttamasta arvonlisäverottomasta (ALV 0 %) määrästä ollen kuitenkin enintään viisi tuhatta (5.000) euroa.

6. KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN PURKAMINEN

6.1 NGE:llä on oikeus purkaa KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUS, mikäli Asiakas on olennaisesti rikkonut KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEEN perustuvia velvoitteitaan, esimerkiksi laiminlyönyt erääntyneiden maksujen, vakuuksien tai

ennakkomaksun suorittamisen tai mikäli sähköntoimitus on päättynyt ennen määräaikaisen sopimuskauden tai irtisanomisajan umpeutumista Asiakkaan Käyttöpaikasta ulosmuuttoon taikka sähköntoimituksen aloitus estyy NGE:stä riippumattomasta syystä Käyttöpaikassa, eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu NGE:n kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

6.2 Mikäli Osapuolten välillä on sovittu puite- tai salkkumallisesta KIINTEÄ+profiilisopimuksesta, jossa Asiakkaita ja / tai Käyttöpaikkoja on useampia, NGE:llä on oikeus purkaa sopimusrikkomuksen johdosta KIINTEÄ+profiilisopimus yksittäisen sopimusrikkomukseen syyllistyneen Asiakkaan ja / tai Käyttöpaikan osalta. Selvyyden vuoksi todetaan, että KIINTEÄ+profiilisopimus jää muilta osin ja muiden Asiakkaiden sekä Käyttöpaikkojen osalta voimaan sellaisenaan.

6.3 Mikäli KIINTEÄ+profiilisopimus puretaan kohdan 6.1 tai 6.2 mukaisesti tai määräaikainen KIINTEÄ+profiilisopimus muusta syystä päätetään, Asiakas on velvollinen maksamaan sähkönkulutuksestaan purkamiseen asti KIINTEÄ+profiilisopimuksen mukaisesti. Tämän lisäksi NGE:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta korvaus, joka vastaa sille KIINTEÄ+profiilisopimuksen ennenaikaisesta päättämisestä aiheutuneita kustannuksia ja vahinkoa. Ennenaikaisesta päättämisestä aiheutuneet kustannukset ja vahinko ovat aina vähintään viisitoista prosenttia (15 %) jäljellä olevan sopimuskauden arvioidusta kokonaislaskutuksesta.

7. KIINTEÄ+PROFIILISOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

7.1 NGE:llä on oikeus siirtää KIINTEÄ+profiilisopimus kolmannelle osapuolelle. Asiakas ei voi siirtää KIINTEÄ+profiilisopimusta kolmannelle osapuolelle ilman NGE:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

8. ILMOITUKSET

8.1 NGE lähettää Asiakkaalle KIINTEÄ+profiilisopimusta koskevat ilmoitukset (mukaan lukien muutosilmoitukset sekä muut KIINTEÄ+profiilisopimuksen mukaiset ilmoitukset) ensisijaisesti sähköpostilla tai laskun yhteydessä. Toissijaisesti ko. ilmoitukset voidaan lähettää Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa kohdassa 1.2 mainittujen tietojen ajantasaisuudesta NGE:lle.

8.2 Asiakas sitoutuu KIINTEÄ+profiilisopimuksen tekohetkellä informoimaan NGE:tä siitä, mikäli Käyttöpaikana on kohde, jossa onnettomuuksien ehkäisemiseksi vaadittavat turvajärjestelyt ovat riippuvaisia sähköstä ja jossa sähkönjakelun tai sähköntoimituksen keskeyttäminen aiheuttaisi onnettomuusvaaran sähkömarkkinalain (588/2013) 103 § 4 mom. mukaisesti. Mikäli sopimuskauden aikana tapahtuu muutoksia tältä osin, on Asiakkaan ilmoitettava siitä NGE:lle viivytyksettä kirjallisesti.

9. MUUT EHDOT

9.1 Mikäli Sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, on niiden etusijajärjestys seuraava:

- 1) NGE:n yleiset sopimusehdot yrityksille;
- 2) KIINTEÄ+profiilisopimus ja mahdolliset lisäpalveluehdot; ja

3) yleiset sähköntoimitusehdot.

9.2 Mikäli NGE tai Asiakas jättää käyttämättä jonkin KIINTEÄ+profiilisopimuksen tarjoaman oikeuden, ei tämän oikeuden käyttämättä jättäminen millään tavalla vaikuta kyseisen osapuolen oikeuteen käyttää kyseistä oikeutta myöhemmin niin halutessaan. Mikäli jokin KIINTEÄ+profiilisopimuksen kohta todettaisiin pätemättömäksi, jää KIINTEÄ+profiilisopimus muilta osin voimaan ja Osapuolet tulkitsevat ja muuttavat pätemättömyyden kohtaa siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy mahdollisimman pitkälti.

9.3 Osapuolilla on oikeus käyttää tätä sopimussuhdetta referenssinään.

9.4 Asiakas valtuuttaa NGE:n hankkimaan tietoa Asiakkaan tämänhetkisen sähkönsopimuksen tyypistä ja kestosta sekä sähkönkulutuksesta (ml. kulutussarjat). Lisäksi tietoja voidaan hankkia Käyttöpaikoista sekä Käyttöpaikkojen ja niiden mittareiden numeroista. Tässä ehdossa mainittuja tietoja voidaan tiedustella paikalliselta jakeluverkolta ja Datahubista.

9.5 Tällä KIINTEÄ+profiilisopimuksella Asiakas valtuuttaa NGE:n hoitamaan sähköntoimituksen vaihtoon liittyvät käytännön järjestelyt ilman erillistä valtakirjaa.

9.6 Edellä mainituissa kohdissa 9.4 ja 9.5 todetut valtuutukset ovat voimassa KIINTEÄ+profiilisopimuksen voimassaoloajan.

9.7 NGE:n käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä tietosuoja-asetuksen ja muiden velvoittavien lakien sekä määräysten mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä osoitteesta: www.nordicgreen.fi/tieto-meista/tietosuoja/

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

10.1 KIINTEÄ+profiilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

10.2 KIINTEÄ+profiilisopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluin. Erimielisyydet, joista Osapuolet eivät pääse neuvotteluratkaisuun, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti Helsingissä. Välimiesoikeus on yksijäseninen ja menettelyn kieli on suomi. NGE:llä on oikeus saattaa KIINTEÄ+profiilisopimukseen perustuvaa NGE:n laskusaatavaa koskeva vaatimus ratkaistavaksi ensiasteena Pohjanmaan kärjäoikeudessa.