

# Sopimusehdot

## NORDIC GREEN ENERGY – TUOTEKOHTAISET EHDOT YRITYKSILLE

Ehdot voimassa 1.1.2024 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan Asiakkaan ja NGE:n väliseen Sähkönmyyntisopimukseen, jolla Asiakas ostaa ja NGE myy sähköenergiaa.

### MÄÄRITELMÄT

Näissä ehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

**”Alkuperätakuu”** tarkoittaa sähkön sertifikaatteja, joiden avulla varmennetaan, että sähkö on tuotettu uusiutuvista energialähteistä, ydinvoimalla tai tehokkaalla yhteistuotannolla.

**”Asiakas”** tarkoittaa yritysasiakasta, joka ostaa sähköä NGE:ltä.

**”Datahub”** tarkoittaa Fingridin ylläpitämää sähkön vähittäismarkkinoiden keskitettyä tiedonvaihtojärjestelmää.

**”Fingrid”** tarkoittaa Fingrid Oyj:tä, joka on Suomen kantaverkkoyhtiö. Fingrid siirtää sähköä verkossa tuotantolaitoksilta teollisuudelle ja Verkkoyhtiöille.

**”Kuukausimaksu”** tarkoittaa kiinteähintaista Käyttöpaikkakohtaista maksua, joka on määritelty Sähkönmyyntisopimuksessa. Kuukausimaksulla NGE kattaa kustannuksia, jotka eivät ole sidonnaisia sähköenergian hintaan, vaan ovat kaikille asiakkaille samat. Tällaisia kiinteitä kuluja ovat muun muassa laskujen lähetyksen ja sopimushallinnan kulut.

**”Käyttöpaikka”** tarkoittaa paikkaa/paikkoja Suomessa, johon Asiakas ostaa sähköä NGE:ltä. Käyttöpaikka ei voi sijaita Ahvenanmaalla.

**”NGE”** tarkoittaa Nordic Green Energyä (Y-tunnus: 2220675-5, virallinen nimi kaupparekisterin mukaan Switch Nordic Green AB Filial Finland), joka myy sähköä Asiakkaalle.

**”Osapuolet”** tarkoittaa Asiakasta ja NGE:tä.

**”Sopimusehdot”** tarkoittaa näitä yleisiä sopimusehtoja yrityksille, Sähkönmyyntisopimusta ja Energiategollisuus ry:n suosittelemia kulloinkin voimassa olevia sähkönmyyntiehtoja (SME 2014) yhdessä.

**”Sähkönmyyntisopimus”** tarkoittaa Osapuolten välistä Sähkönmyyntisopimusta, jolla Asiakas ostaa ja NGE myy sähköenergiaa.

**”Verkkoyhtiö”** tarkoittaa paikallista verkkoyhtiötä, joka vastaa sähkön siirrosta Käyttöpaikkaan. Verkkoyhtiön laskuttama sähkön siirtohintaa perustuu Verkkoyhtiön ajantasaiseen sähkön hinnastoon. Verkkoyhtiötä ei voi kilpailuttaa Suomessa.

### 1. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO, KESTO JA IRTISANO-MINEN

1.1 Sähkönsiirtoa varten Asiakkaalla tulee olla erillinen sähköverkkosopimus ja tarvittaessa liittymissopimus Verkkoyhtiön kanssa.

1.2 Asiakkaan tulee ennen sähkönmyynnin aloittamista toimittaa NGE:lle kirjallisesti seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi;
- Y-tunnus;
- yhteyshenkilö ja hänen yhteystietonsa;
- Käyttöpaikan tarkka osoite tai GSRN-tunniste;
- sähköntoimituksen sovittu alkamispäivä;
- laskutusosoite; sekä
- sähköpostiosoite, johon NGE lähettää muutosilmoitukset sekä muut Sähkönmyyntisopimuksen mukaiset ilmoitukset.

1.3 Asiakas on sopimuskauden aikana velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan NGE:lle, mikäli yllä oleviin tietoihin tulee muutoksia.

1.4 Sähkönmyyntisopimus Osapuolten välillä syntyy, kun NGE on hyväksynyt Asiakkaan allekirjoittaman tai muulla tavalla vahvistaman ja NGE:lle toimittaman Sähkönmyyntisopimuksen. Sähkönmyyntisopimuksen allekirjoittaja vakuuttaa, että hänellä on asemansa perusteella kelpoisuus ja toimivalta Asiakkaan edustajana allekirjoittaa Sähkönmyyntisopimus. Sähkönmyynti alkaa tosiasiallisesti viimeistään siitä ajankohdasta, kun Asiakkaan Sähkönmyyntisopimus voi alkaa sähkönmyyntisopimuksen tekoheikellä sovellettavan Datahubin tiedonvaihtoprotokollan mukaisesti. Kukin Sähkönmyyntisopimukseen sisältyvä Käyttöpaikka siirtyy NGE:n sähköntoimitukseen sovittuna alkamispäivänä. Asiakas on velvollinen varmistamaan, että sähköntoimitus Sähkönmyyntisopimuksen mukaiseen Käyttöpaikkaan voidaan aloittaa Osapuolten sopimana alkamispäivänä.

1.5 NGE:llä on oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta, jos sillä on perusteltu syy epäillä, mukaan lukien, muttei rajoittuen Asiakkaan pakotteisiin, maksukäytökseen, riskiluokitukseen tai luottotietoihin, ettei Asiakas tule täyttämään Sähkönmyyntisopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Asiakkaan on ilmoitettava NGE:lle seitsemän (7) vuorokauden sisällä muutoksista ko. tietoihin.

1.6 Sähkönmyyntisopimus on voimassa Sähkönmyyntisopimuksen mukaisesti joko sovitun määräajan loppuun tai toistaiseksi.

1.7 Määräaikainen Sähkönmyyntisopimus on voimassa sovitun määräaikaisen sopimuskauden ajan. Määräaikainen Sähkönmyyntisopimus ei ole päätettävissä ennen sovitun määräajan päättymistä ilman kohdan 6.3 mukaisten Asiakkaan vastuulla olevien kustannusten suorittamista NGE:lle. Mikäli Asiakas ei ole ilmoittanut irtisanomisesta NGE:lle neljätoista (14) päivää ennen määräaikaisen Sähkönmyyntisopimuksen päättymispäivää, vaihtanut sähkönsiirtoa määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä tai toistaiseksi voimassa olevan Sähkönmyyntisopimuksen irtisanomisajan jälkeen tai tehnyt uutta Sähkönmyyntisopimusta NGE:n kanssa, Osapuolten sopimussuhde jatkuu automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta toistaiseksi voimassa olevana pörssisähkönsopimuksena NGE:n pörssisähkönsopimuk-

sen ehdoin ja NGE:n kotisivuilla ([www.nordicgreen.fi](http://www.nordicgreen.fi)) olevan palveluhinnaston mukaisin laskutushinnoin.

1.8 Toistaiseksi voimassa oleva Sähkönmyyntisopimus on voimassa toistaiseksi ja sen irtisanomisaika on NGE:n ja Asiakkaan puolelta kolme (3) kuukautta. Sähkönmyyntisopimuksen irtisanominen ei edellytä kummaltakaan Osapuolelta erityistä syytä, vaan se voidaan tehdä vapaasti kirjallisella irtisanomisilmoituksella. Mikäli Asiakas irtisanoo toistaiseksi voimassa olevan Sähkönmyyntisopimuksen ja Osapuolet ovat sopineet Suojaushinnasta irtisanomisaikaa pidemmälle ajalle, on Asiakas velvollinen noudattamaan Sähkönmyyntisopimusta siihen ajankohtaan saakka, mihin Suojaushinnasta on Osapuolten välillä sovittu tai vaihtoehtoisesti korvaamaan NGE:lle kyseisen Suojaushinnan purkukustannukset.

## 2. HINTA, LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

2.1 Hinta on Osapuolten välisessä Sähkönmyyntisopimuksessa sovitun mukainen.

2.2 Hintaan ei sisälly Verkkoyhtiön laskuttamia siirto- ja verkkomaksuja tai sähköveroja. Hintaan sisältyy tämän sopimuksen tekohetkenä voimassa oleva Fingridin tuotannon ja kulutuksen volyyminmaksu.

2.3 Asiakkaan on mahdollista valita Sähkönmyyntisopimuksensa sähköenergian alkuperäksi energiaa NGE:n kulloinkin tarjoamien vaihtoehtojen mukaisesti. Asiakkaan valitseman sähköenergian alkuperä vaikuttaa sähköenergian hintaan, joka määräytyy sopimuskauden aikana Alkuperätakuiden hankintakustannusten mukaisesti.

2.4 NGE:n rahoituskustannuksiin vaikuttavat markkinakorkojen muutokset ja sähkön hintakehitys voivat vaikuttaa korottavasti Asiakkaan Sähköenergian hintaan Sähkönmyyntisopimuksen ollessa voimassa. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

2.5 NGE:n laskutus perustuu Verkkoyhtiön sille ilmoittamiin ja ylläpitämiin sähkönkäyttötietoihin tai -arvioihin. Mikäli Käyttöpaikalla on tuntimittauslaitteisto tai muu etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön Verkkoyhtiön ilmoittamien tietojen mukaisesti. Ellei Verkkoyhtiö tai NGE saa tietoonsa mittarilukemaa, laskutus perustetaan Käyttöpaikan aikaisempaan sähkönkäyttöön perustuvaan arvioon. Mahdollinen arviolaskutus tasataan yhden (1) kerran vuodessa ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella, kuitenkin viimeistään loppulaskun yhteydessä.

2.6 Sähkönmyyntisopimus ja sen hinnoittelu perustuu Asiakkaan NGE:lle Sähkönmyyntisopimusta tehtäessä ilmoittamiin tai Verkkoyhtiöltä tai edelliseltä sähkömyyjältä saamiin sähkönkäyttömääriin.

2.7 Asiakkaan käyttämät muut palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, joka löytyy NGE:n verkkosivuilta osoitteesta: [www.nordicgreen.fi](http://www.nordicgreen.fi)

2.8 Laskun maksuaika on sovittujen maksuehtojen

mukainen. NGE:llä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa lisättynä kuudella (6) prosenttiosuudella myöhästyneestä maksusuorituksesta laskun eräpäivästä lukien sekä muut mahdolliset viivästykseen aiheuttamat kulut, kuten muistutus- ja perintäkulut.

2.9 Mikäli sähköpörssissä siirrytään tunnista esim. 15 minuutin kaupankäyntijaksoihin, on NGE:llä oikeus muuttaa Asiakkaan laskutus vastaamaan sähköpörssin kaupankäyntijaksosia.

2.10 Sähkönmyyntisopimuksen laskutuksessa sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa arvonlisäverokantaa.

## 3. LUOTTOTIEDOT, VAKUUS JA ENNAKKOMAKSU

3.1 NGE:llä on Sähkönmyyntisopimusta tehtäessä sekä Sähkönmyyntisopimuksen voimassa ollessa oikeus tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli Asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee NGE:n arvion mukaan maksuvalmiusriski tai Asiakas on laiminlyönyt tähän Sähkönmyyntisopimukseen perustuvan maksuvelvollisuutensa, NGE:llä on oikeus milloin tahansa vaatia Asiakkaalta vakuutta tai ennakkomaksua taikka olemassa olevan vakuuden tai ennakkomaksun täydentämistä tai kieltäytyä Sähkönmyyntisopimuksen tekemisestä Sähkönmyyntisopimukseen perustuvien saataviensa turvaamiseksi. NGE määrittää vakuuden tai ennakkomaksun suuruuden siten, että se kattaa Asiakkaan tähän Sähkönmyyntisopimukseen liittyvän luottotappioriskin. Mikäli Asiakkaalla on useita sopimuksia NGE:n kanssa, vakuus- ja/tai ennakkomaksutarkastelussa huomioidaan kaikki sopimukset yhtenä kokonaisuutena ja vakuutta tai ennakkomaksua voidaan käyttää minkä tahansa sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli Asiakas ei maksa vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua NGE:n asettamaan määräpäivään mennessä, on NGE:llä oikeus keskeyttää sähkönyynti välittömästi ilman erillistä ilmoitusta.

3.2 Asiakkaan on ilmoitettava viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa NGE:lle Asiakkaan omistuksessa ja oikeudellisessa asemassa tapahtuvat muutokset kuten yritysmuodon muutokset, sulautuminen tai jakautuminen. Asiakkaan selvitystilaan asettamista tai yrityssaneerausta koskevan hakemuksen jättämisestä Asiakkaan on ilmoitettava NGE:lle viimeistään hakemusta seuraavana arkipäivänä. Mikäli Asiakas ei noudata tätä kohtaa, on NGE:llä oikeus katkaista sähköntoimitus Asiakkaan Käyttöpaikkaan välittömästi tästä tiedon saatuaan.

## 4. MUUTOKSET EHTOIHIN JA HINTOIHIN

4.1 Muutokset, jotka perustuvat lainsäädännön muuttamiseen, viranomaisen päätökseen, veroluonteisiin maksuihin tai mm. Fingridin tasepalvelumaksujen muutoksiin, joita NGE ei ole voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä, huomioidaan Sähkönmyyntisopimuksen hinnoissa välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Edellä mainitut muutokset koskevat myös määräaikaisia Sähkönmyyntisopimuksia. Selvyuden vuoksi todetaan, että tämän kohdan mukaiset muutokset eivät oikeuta määräaikaisen Sähkönmyyntisopimuksen irtisanomiseen tai purkamiseen Asiakkaan puolelta.

4.2 Muut muutokset, jotka eivät perustu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, huomioidaan hinnoissa neljäntoista (14) päivän kuluttua niitä koskevan ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle.

4.3. NGE pidättää oikeuden muuttaa muiden kuin määräaikaisten Sähkönmyyntisopimusten sopimusehtoja. Mahdollisista muutoksista NGE ilmoittaa vähintään neljäntoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Sähkönmyyntisopimukseen liittyvistä muutoksista tiedotetaan Asiakasta kohdan 8.1 mukaisesti.

## 5. YLIVOIMAINEN ESTE JA VASTUUS

5.1 NGE ei ole vastuussa Sähkönmyyntisopimuksen täytäntöönpanosta, eikä korvausvelvollinen mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimainen este on tapahtuma tai olosuhde, joka estää tai tekee ylivoimaisen vaikeaksi tai kohtuuttomaksi Sähkönmyyntisopimuksen täyttämisen.

5.2 Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava välittömästi toiselle Osapuolelle ylivoimaisen esteen ilmaantumisesta tai sen päättymisestä. Ylivoimaisen esteen aikana Osapuolet pyrkivät täyttämään Sähkönmyyntisopimusta mahdollisuuksien mukaan ja noudattaen sähkömarkkinalla yleisesti käytettyjä tapoja.

5.3 Molemmilla Osapuolilla on oikeus korvaukseen välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat toisen Osapuolen tuottamuksellisesta tai tahallisesta sopimusrikkomuksesta. Osapuolet eivät ole vastuussa toisilleen epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tuotannon keskeyttämisestä tai saamatta jääneestä voitosta taikka aiheutuneesta tappiosta, ellei vahinko perustu Osapuolen tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen.

5.4 NGE:n vahingonkorvausvastuu on joka tapauksessa aina rajoitettu määrään, joka vastaa enintään kymmentä prosenttia (10 %) NGE:n Asiakkaalta edellisen kahdentoista (12) kuukauden aikana laskuttamasta arvonlisäverottomasta (ALV 0 %) määrästä ollen kuitenkin enintään viisi tuhatta (5.000) euroa.

## 6. SÄHKÖNMYNTISOPIMUKSEN PURKAMINEN

6.1 NGE:llä on oikeus purkaa Sähkönmyyntisopimus, mikäli Asiakas on olennaisesti rikkonut Sähkönmyyntisopimukseen perustuvia velvoitteitaan, esimerkiksi laiminlyönyt erääntyneiden maksujen, vakuuksien tai ennakkomaksun suorittamisen tai mikäli sähköntoimitus on päätynyt ennen määräaikaisten sopimuskauden tai irtisanomisajan umpeutumista Asiakkaan Käyttöpaikasta ulosmuuttoon taikka sähköntoimituksen aloitus estyy NGE:stä riippumattomasta syystä Käyttöpaikassa, eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu NGE:n kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

6.2 Mikäli Osapuolten välillä on sovittu puite- tai salkkumallisesta Sähkönmyyntisopimuksesta, jossa Asiakkaita ja / tai Käyttöpaikkoja on useampia, NGE:llä on oikeus purkaa sopimusrikkomuksen johdosta Sähkönmyyntisopimus yksittäisen sopimusrikkomukseen syyllistyneen Asiakkaan ja / tai Käyttöpaikan osalta. Selvytyksen vuoksi todetaan, että Sähkönmyyntisopimus jää muilta osin ja muiden Asiakkaiden sekä Käyttöpaik-

kojen osalta voimaan sellaisenaan.

6.3 Mikäli Sähkönmyyntisopimus puretaan kohdan 6.1 tai 6.2 mukaisesti tai määräaikaisten Sähkönmyyntisopimus muusta syystä päätetään, Asiakas on velvollinen maksamaan sähkönkulutuksestaan purkamiseen asti Sähkönmyyntisopimuksen mukaisesti. Tämän lisäksi NGE:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta korvaus, joka vastaa sille Sähkönmyyntisopimuksen ennenaikaisesta päättämisestä aiheutuneita kustannuksia ja vahinkoa. Ennenaikaisesta päättämisestä aiheutuneet kustannukset ja vahinko ovat aina vähintään viisitoista prosenttia (15 %) jäljellä olevan sopimuskauden arvioidusta kokonaislaskutuksesta.

## 7. SÄHKÖNMYNTISOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

7.1 NGE:llä on oikeus siirtää Sähkönmyyntisopimus kolmannelle osapuolelle. Asiakas ei voi siirtää Sähkönmyyntisopimusta kolmannelle osapuolelle ilman NGE:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

## 8. ILMOITUKSET

8.1 NGE lähettää Asiakkaalle Sähkönmyyntisopimusta koskevat ilmoitukset (mukaan lukien muutosilmoitukset sekä muut Sähkönmyyntisopimuksen mukaiset ilmoitukset) ensisijaisesti sähköpostilla tai laskun yhteydessä. Toissijaisesti ko. ilmoitukset voidaan lähettää Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa kohdassa 1.2 mainittujen tietojen ajantasaisuudesta NGE:lle.

8.2 Asiakas sitoutuu Sähkönmyyntisopimuksen teko-  
hetkellä informoimaan NGE:tä siitä, mikäli Käyttöpaikana on kohde, jossa onnettomuuksien ehkäisemiseksi vaadittavat turvajärjestelyt ovat riippuvaisia sähköstä ja jossa sähköjakelun tai sähköntoimituksen keskeyttäminen aiheuttaisi onnettomuusvaaran sähkömarkkinain (588/2013) 103 § 4 mom. mukaisesti. Mikäli sopimuskauden aikana tapahtuu muutoksia tältä osin, on Asiakkaan ilmoitettava siitä NGE:lle viivytyksettä kirjallisesti.

## 9. MUUT EHDOT

9.1 Mikäli Sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, on niiden etusijajärjestys seuraava:

- 1) NGE:n yleiset sopimusehdot yrityksille;
- 2) Pörssisähkösojimus ja mahdolliset lisäpalveluehdot; ja
- 3) yleiset sähköntoimitusehdot SME 2014.

9.2 Mikäli osapuoli jättää käyttämättä jonkin Sähkönmyyntisopimuksen tarjoaman oikeuden, ei tämän oikeuden käyttämättä jättäminen millään tavalla vaikuta kyseisen osapuolen oikeuteen käyttää kyseistä oikeutta myöhemmin niin halutessaan. Mikäli jokin Sähkönmyyntisopimuksen kohta todettaisiin pätemättömäksi, jää Sähkönmyyntisopimus muilta osin voimaan ja osapuolet tulkitsevat ja muuttavat pätemättömyyden kohtaa siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy mahdollisimman pitkälti.

9.3 Kummallakin Osapuolella on oikeus käyttää tätä sopimussuhdetta referenssinään.

9.4 Tällä Sähkömyyntisopimuksella Asiakas valtuuttaa NGE:n hankkimaan tietoa tämänhetkisen sähköopimuksensa tyypistä ja kestosta sekä sähkönkulutuksestaan (ml. tuntisarjat). Lisäksi tietoja voidaan hankkia Asiakkaan käyttöpaikoista sekä käyttöpaikojen ja niiden mittareiden numeroista. Tässä ehdossa mainittuja tietoja voidaan tiedustella paikalliselta jakeluverkolta ja Datahubista.

9.5 Tällä Sähkömyyntisopimuksella Asiakas valtuuttaa NGE:n hoitamaan sähkömyyjän vaihtoon liittyvät käytännön järjestelyt ilman erillistä valtakirjaa.

9.6. Edellä mainituissa kohdissa 9.4 ja 9.5 todetut valtuutukset ovat voimassa Sähkömyyntisopimuksen voimassaoloajan.

9.7 NGE:n käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä tietosuoja-asetuksen ja muiden velvoittavien lakien sekä määräysten mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä osoitteesta: [www.nordicgreen.fi/tietoa-meista/tietosuoja/](http://www.nordicgreen.fi/tietoa-meista/tietosuoja/)

## **10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN**

10.1 Sähkömyyntisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

10.2 Sähkömyyntisopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluin. Erimielisyydet, joista Osapuolet eivät pääse neuvotteluratkaisuun, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti Helsingissä. Välimiesoikeus on yksijäseninen ja menettelyn kieli on suomi. NGE:llä on oikeus saattaa Sähkömyyntisopimukseen perustuvaa NGE:n laskusaatavaa koskeva vaatimus ratkaistavaksi ensiasteena Pohjanmaan käräjäoikeudessa.