

Sopimusehdot

NORDIC GREEN ENERGY – YLEISET SOPIMUSEHDOT KULUTTAJILLE

Ehdot voimassa 1.10.2025 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan Asiakkaan ja NGE:n väliseen sähkönmyyntisopimukseen, jolla Asiakas ostaa ja NGE myy sähköenergiaa.

MÄÄRITELMÄT

Näissä ehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

”Alkuperätakuu” tarkoittaa sertifikaatteja, joiden avulla varmennetaan, että sähkö on tuotettu uusiutuvista energialähteistä, ydinvoimalla tai tehokkaalla yhteistuotannolla.

”Asiakas” tarkoittaa kuluttaja-asiakasta, joka ostaa omaan käyttöönsä sähköä NGE:ltä.

”Datahub” tarkoittaa Fingridin ylläpitämää sähköön vähittäismarkkinoiden keskitettyä tiedonvaihtojärjestelmää.

”Fingrid” tarkoittaa Fingrid Oyj:tä, joka on Suomen kantaverkkoyhtiö. Fingrid siirtää sähköä verkossa tuotantolaitoksilta teollisuudelle ja Verkkoyhtiöille.

”Kuukausimaksu” tarkoittaa kiinteähintaista Käyttöpaikkakohtaista maksua, joka on määritelty Sähkönmyyntisopimuksessa. Kuukausimaksulla NGE kattaa kustannuksia, jotka eivät ole sidonnaisia Sähköenergian hintaan, vaan ovat kaikille asiakkaille samat. Tällaisia kiinteitä kuluja ovat muun muassa sopimushallinnan kulut.

”Käyttöpaikka” tarkoittaa paikkaa, johon Asiakas ostaa sähköä NGE:ltä.

”Osapuolet” tarkoittaa Asiakasta ja NGE:tä.

”SME” tarkoittaa Energiateollisuus ry:n suosittele-
mia kulloinkin voimassa olevia sähkönmyyntiehtoja, jotka ovat osa Sähkönmyyntisopimusta.

”Sopimusehdot” tarkoittaa NGE:n kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja kuluttajille (ehdot nähtävillä osoitteessa: www.nordicgreen.fi), Sähkönmyyntisopimusta ja SME:tä yhdessä.

”Sopimusvahvistus” tarkoittaa NGE:n Asiakkaalle toimittamaa vahvistusta Sähkönmyyntisopimuksen syntymisestä ja sovellettavista Sopimusehdoista.

”Spot-hinta” tarkoittaa Pohjoismaisessa Nord Pool -sähköpörssissä muodostuvaa sähkön hintaa jokaiselle vuorokauden 15 minuutin jaksolle. Spot-hinta on niin kutsutusti ”raaka markkinahin-

ta” sähköenergialle.

”Sähköenergian hinta” tarkoittaa Asiakkaan Käyttöpaikan tuntikohtaista sähkönkulutusta kerrottuna Spot-hinnan tuntikohtaisella keskiarvolla, johon lisätään Sähkönmyyntisopimuksessa sovittu Osapuolten välinen välityspalkkio (per kWh). Asiakkaan sähköenergian hinta lasketaan kertomalla Käyttöpaikan tuntikohtainen sähkönkulutus Spot-hinnan tuntikohtaisella keskiarvolla $((Q1+Q2+Q3+Q4)/4 \times \text{Käyttöpaikan tuntikohtainen sähkönkulutus})$ siihen saakka, kunnes 1) NGE siirtää Asiakkaan kohdan 3.10 mukaisesti muuttuneen sähköpörssin kaupankäyntijakson (15 minuuttia) piiriin, ja 2) Asiakkaan sähkömittari tukee varttimittausta.

”Sähkönmyyntisopimus” tarkoittaa Osapuolten välistä Sähkönmyyntisopimusta, jolla Asiakas ostaa ja NGE myy sähköenergiaa.

”Verkkoyhtiö” tarkoittaa paikallista verkkoyhtiötä, joka vastaa sähkö siirrosta Käyttöpaikkaan. Verkkoyhtiön laskuttama sähkö siirtohintaa perustuu Verkkoyhtiön ajantasaiseen sähkö hinnanastoon. Verkkoyhtiötä ei voi kilpailuttaa Suomessa.

1. SÄHKÖNMYYNTISOPIMUKSEN VOIMAANTULO, KESTO JA IRTISANOMINEN

1.1 Sähkönmyyntisopimus Osapuolten välillä syntyy, kun Asiakas on toimittanut allekirjoittamansa tai muulla tavalla vahvistamansa tilauslomakkeen NGE:lle, joka hyväksyy tilauksen toimittamalla Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen.

1.2 NGE:llä on oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta, jos sillä on perusteltu syy epäillä, mukaan lukien, muttei rajoittuen Asiakkaan pakotteisiin, maksukäyttöön, riskiluokitukseen tai luottotietoihin, ettei Asiakas tule täyttämään Sähkönmyyntisopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Asiakkaan on ilmoitettava NGE:lle viivytyksettä muutoksista ko. tietoihin.

1.3 Sähkönmyynti alkaa tosiasiaassa ajankohdasta, jonka Asiakas on Sähkönmyyntisopimuksen teon yhteydessä ilmoittanut NGE:n toimittamassa Sopimusvahvistuksessa ilmoittamasta ajankohdasta. Mikäli Asiakkaan voimassa oleva määräaikainen sopimus estää sähkönmyyntin aloituksen Sopimusvahvistuksessa määriteltynä päivänä, NGE aloittaa sähkönmyyntin sopimuksen päättymisen jälkeen edellyttäen, että Asiakkaan voimassa oleva sopimus päättyy kolmen (3) kuukauden sisällä Sähkönmyyntisopimuksen syntymisestä. NGE suorittaa Asiakasta koskevan myyntihaun Datahubis-

sa yhden (1) kerran. Mikäli NGE ei onnistu hakemaan Asiakkaan tietoja Datahubista, ei sähkönmyynti Asiakkaalle voi alkaa, eikä kyseessä ole NGE:n virhe, josta se olisi vastuussa suhteessa Asiakkaaseen. Mikäli Asiakas haluaa aikaistaa sähkönmyyntin aloitusajankohtaa, tulee Asiakkaan toimittaa tästä tieto NGE:n asiakaspalveluun kohtuullisessa ajassa. Muutospyyntö tulee toimittaa joko puhelimitse 06 357 7750 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@nordicgreen.fi.

1.4 Sähkönmyyntisopimus on voimassa Sopimusvahvistuksen mukaisesti sovitun sopimuskauden ajan.

1.5 Mikäli Asiakkaan kanssa on sovittu, että Sähkönmyyntisopimus on määräaikainen, ei Sähkönmyyntisopimus ole päätettävissä ennen sovitun määräajan päättymistä.

1.6 Mikäli Asiakkaalla on määräaikainen Sähkönmyyntisopimus eikä Asiakas ole ilmoittanut irtisanomisesta NGE:lle 14 (neljätoista) vuorokautta ennen määräaikaisen Sähkönmyyntisopimuksen päättymispäivää tai tehnyt uutta Sähkönmyyntisopimusta, jatkuu Sähkönmyyntisopimus pörsisidonnaisena toistaiseksi voimassa olevana 14 (neljätoista) vuorokauden irtisanomisajalla kulloinkin voimassa olevin ehdoin, jotka NGE ilmoittaa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen määräaikaisen Sähkönmyyntisopimuksen umpeutumista.

1.7 Toistaiseksi voimassa olevan Sähkönmyyntisopimuksen irtisanomisaika on NGE:n ja Asiakkaan puolelta 14 (neljätoista) vuorokautta. Sähkönmyyntisopimuksen irtisanominen ei edellytä kummaltakaan Osapuolelta erityistä syytä, vaan se voidaan tehdä vapaasti kirjallisella irtisanomisilmoituksella.

1.8 Muuton yhteydessä Asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen Sähkönmyyntisopimus. Asiakkaalla on myös mahdollisuus siirtää sopimus muuton yhteydessä uuteen käyttöpaikkaan, mikäli uusi käyttöpaikka on kyseisen sopimuksen ehtojen mukainen. Siirtämisen edellytyksenä on, että Asiakas toimittaa NGE:lle tiedon ulosmuuttopäivästä. Toistaiseksi voimassa olevaa Sähkönmyyntisopimusta ei muuton yhteydessä voi siirtää uuteen Käyttöpaikkaan sellaisenaan, vaan Asiakkaalle tehdään uusi sopimus. Lisäksi Asiakas on velvollinen toimittamaan NGE:lle muuttoa koskevan muun tarkemman selvityksen NGE:n näin pyytäessä.

1.9 Asiakkaalla on oikeus koti- tai etämyynnissä perua Sähkönmyyntisopimus kuluttajasuojalain (38/1978, muutoksineen) mukaisesti 14 (neljätoista) vuorokauden sisällä Sähkönmyyntisopimuksen

tekemisestä ilmoittamalla siitä Sopimusvahvistuksen ohessa toimitetulla peruuttamislomakkeella tai muulla tavalla yksiselitteisesti NGE:lle. Mikäli Asiakas peruuttaa Sähkönmyyntisopimuksen sähkönmyyntin tosiasiallisen aloittamisen jälkeen, mutta ennen kuluttajasuojalain mukaisen peruuttamisajan päättymistä, on Asiakas velvollinen maksamaan NGE:lle jo toimitetusta sähköstä Sähkönmyyntisopimuksen mukaisen korvauksen.

1.10 Muutoin kuin kirjallisesti tehty Sähkönmyyntisopimus katsotaan tehdyksi Sopimusvahvistuksessa esitettyjen ehtojen mukaisesti, mikäli Asiakas ei kolmen (3) viikon sisällä Sopimusvahvistuksen lähettämisestä ole ilmoittanut NGE:lle, ettei pidä Sopimusvahvistusta Sähkönmyyntisopimusta vastaavana. Sähkönmyyntisopimuksen tekemisen ja Asiakkaan tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan Sopimusvahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.

2. TUOTEKOHTAISET ERITYISPIIRTEET, HINNOITTELU JA EHDOT

2.1 Pörssihintaiset sopimukset

2.1.1. Pörssihintaisten Sähkönmyyntisopimusten hinta perustuu seuraaviin osiin:

- 1) Sähkön energian hinta; ja
- 2) Kuukausimaksu.

2.2 Hybridi-sopimus

2.2.1 Hybridi-sopimus on määräaikainen Sähkönmyyntisopimus, jonka hinta perustuu seuraaviin osiin:

- 1) Energian kiinteään hintaan;
- 2) Kulutusvaikutukseen;
- 3) Kuukausimaksuun

2.2.2 Energian hinta on kiinteä (senttiä/kWh) sovitulla sopimuskaudella.

2.2.3 Kulutusvaikutuskomponentti (senttiä/kWh) määräytyy kulutuksen ajoituksen perusteella. Kulutusvaikutuskomponentti lasketaan Spot-hinnan tuntikohtaisen keskiarvon ja Asiakkaan tuntikohtaisen kulutuksen perusteella. Kulutusvaikutuskomponentti lasketaan kalenterikuukausittain ja se voi olla negatiivinen tai positiivinen. Mikäli laskutetaan osittaista kuukautta, kulutusvaikutus lasketaan kyseisen ajanjakson osalta.

Laskentaperiaatteen matemaattinen kaava on seuraava:

$$\text{Kulutusvaikutuskomponentti} = \frac{\sum_t A_t * B_t}{C} - D$$

Jossa

At = Asiakkaan tuntikohtainen kulutus (kWh)

Bt = Spot-hinnan tuntikohtainen keskiarvo $((Q1+Q2+Q3+Q4)/4)$ (s/kWh),

C = Asiakkaan kuukauden* kokonaiskulutus (kWh),

D = sähköpörssin kuukauden* keskihinta (s/kWh)

*mikäli laskutetaan osittaista kuukautta, käytetään keskihintaa sekä kulutusta siltä ajanjaksolta, jota laskutetaan.

2.2.4 Hybridi-sopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että Asiakkaan vuosikulutusarvio on korkeintaan 3000 kWh sopimusta solmittaessa. NGE tarkistaa Asiakkaan vuosikulutusarvion sopimusta solmittaessa. Vuosikulutusarviolla tarkoitetaan Datahubista saatavaa, Asiakkaan sähköverkkoyhtiön ilmoittama, vuosikulutusarviota. Mikäli Asiakkaan vuosikulutusarvio ylittää 3000 kWh:n rajan, NGE:llä on oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan jälkeen Asiakkaan Sähkönmyyntisopimus jatkuu pörssisidonnaisena toistaiseksi voimassa olevana 14 (neljäntoista) vuorokauden irtisanomisajalla kulloinkin voimassa olevin ehdoin, jotka NGE ilmoittaa viimeistään sopimuksen irtisanomisen yhteydessä.

3. HINTA, LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

3.1 Sähkönmyyntisopimuksessa hinta perustuu kohtaan 2, hyödyntäen soveltuvien osien kyseisen tuotteen ehtoja.

3.2 Kohdan 2.1.1 ja 2.2.1 mukaiset osat ovat toisistaan riippumattomia ja ne veloitetaan Asiakkaalta laskutuksessa omina erinään. Hintaan ei sisälly Verkkoyhtiön laskuttamia siirto- ja verkkomaksuja tai sähköveroja.

3.3 Sähkönmyyntisopimuksen hintaan sisältyy kulloinkin voimassa oleva Fingridin tuotannon ja kulutuksen volyyminmaksu. Kulloinkin voimassa olevat Fingridin maksut löytyvät osoitteesta www.fingrid.fi.

3.4 Asiakkaan on mahdollista valita Sähkönmyyntisopimuksensa sähköenergian alkuperä NGE:n kulloinkin tarjoamista vaihtoehdoista sopimusta solmiessa.

3.5 NGE:n Sähköenergian hinnan laskutus perustuu Verkkoyhtiön sille ilmoittamiin ja ylläpitämiin sähkönkäyttötietoihin tai -arvioihin. Mikäli Käyttöpaikalla on mittauslaitteisto, joka mittaa sähkön kulutuksen taseselvitysjaksoittain tai tunneittain tai muu etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu edellä kohdan 2 mukaisiin ehtoihin ja mitat-

tuun sähkönkäyttöön Verkkoyhtiön ilmoittamien tietojen mukaisesti. Ellei Verkkoyhtiö tai NGE saa tietoonsa mittarilukemaa, laskutus perustuu Käyttöpaikan aikaisempaan sähkönkäyttöön perustuvaan arvioon. Mahdollinen arviolaskutus tasataan yhden (1) kerran vuodessa ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella, kuitenkin viimeistään loppulaskun yhteydessä.

3.6 Mikäli Asiakkaan laskun loppusumma on alle NGE:n kulloinkin määrittelemän minimirajan, tullaan summa siirtämään seuraavan kuukauden laskutukseen.

3.7 Asiakkaan käyttämät muut palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, joka löytyy NGE:n verkkosivuilta osoitteesta: www.nordicgreen.fi/asiakaspalvelu/laskutus/palveluhinnasto/.

3.8 Laskun maksuaika on sovittujen maksuehtojen mukainen. NGE:llä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa myöhästyneestä maksusuorituksesta laskun eräpäivästä lukien.

3.9 Lisäksi NGE:llä on oikeus periä Asiakkaalta kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä maksu kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, joka löytyy NGE:n verkkosivuilta osoitteesta: www.nordicgreen.fi/asiakaspalvelu/laskutus/palveluhinnasto/.

3.10 Mikäli sähköpörssin kaupankäyntijakso muuttuu, on NGE:llä oikeus muuttaa Asiakkaan laskutus vastaamaan sitä.

4. LUOTTOTIEDOT, VAKUUS JA ENNAKKOMAKSU

4.1 NGE:llä on Sähkönmyyntisopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli Asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee NGE:n arvion mukaan maksuvalmiusriski NGE:llä on oikeus kieltäytyä Sähkönmyyntisopimuksen tekemisestä tai vaihtoehtoisesti vaatia vakuutta tai ennakkomaksua Asiakkaalta sähkömarkkinalain (588/2013, muutoksineen) ja SME:n mukaisesti.

5. MUUTOKSET EHTOIHIN JA HINTOIHIN

5.1 Muutokset, jotka perustuvat lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, joita NGE ei ole voinut ottaa huomioon Sähkönmyyntisopimusta tehtäessä, otetaan huomioon Sähkönmyyntisopimuksen hinnassa välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Edellä mainitut muutokset koskevat myös määräaikaista Sähkönmyyntisopimuksia. Selvytyden vuoksi todetaan, että tämän

kohdan mukaiset muutokset eivät oikeuta määrääikäisen Sähkönmyyntisopimuksen irtisanomiseen tai purkamiseen Asiakkaan puolelta.

5.2 Muut muutokset julkisiin maksuihin, Fingridin tuotannon ja kulutuksen volyymimaksuun tai taaseenhoitomaksuun sekä muihin kolmansien osapuolten sähkönmyynnin osalta pakollisiin maksuihin huomioidaan hinnoissa yhden (1) kuukauden kuluttua niitä koskevan ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle.

5.3 NGE pidättää oikeuden muuttaa muiden kuin määrääikäisten Sähkönmyyntisopimusten ehtoja. Mahdollisista muutoksista NGE ilmoittaa Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

6. ILMOITUKSET

6.1 NGE lähettää Asiakkaalle Sähkönmyyntisopimusta koskevat ilmoitukset (mukaan lukien muutosilmoitukset sekä muut Sähkönmyyntisopimuksen mukaiset ilmoitukset) ensisijaisesti sähköpostilla tai laskun yhteydessä. Toissijaisesti ko. ilmoitukset voidaan lähettää Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa toimittamiensa tietojen ajantasaisuudesta NGE:lle.

6.2 Asiakas sitoutuu Sähkönmyyntisopimuksen tekohetkellä informoimaan NGE:tä siitä, mikäli Käyttöpaikkana on kohde, jossa onnettomuuksien ehkäisemiseksi vaadittavat turvajärjestelyt ovat riippuvaisia sähköstä ja jossa sähkönjakelun tai sähköntoimituksen keskeyttäminen aiheuttaisi onnettomuusvaaran sähkömarkkinalain 103 § 4 mom. mukaisesti. Mikäli sopimuskauden aikana tapahtuu muutoksia tältä osin, on Asiakkaan ilmoitettava siitä NGE:lle viivytyksettä kirjallisesti.

6.3 Asiakkaan on tehtävä mahdolliset vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset Verkkoyhtiölle.

7. MUUT EHDOT

7.1 Mikäli Sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, on niiden etusijajärjestys seuraava:

- 1) NGE:n yleiset sopimusehdot kuluttajille;
- 2) mahdolliset lisäpalveluehdot; ja
- 3) SME.

7.2 Mikäli NGE tai Asiakas jättää käyttämättä jonkin Sähkönmyyntisopimuksen tarjoaman oikeuden, ei tämän oikeuden käyttämättä jättäminen millään tavalla vaikuta kyseisen osapuolen oikeuteen käyt-

tää kyseistä oikeutta myöhemmin niin halutesaan. Mikäli jokin Sähkönmyyntisopimuksen kohta todettaisiin pätemättömäksi, jää Sähkönmyyntisopimus muilta osin voimaan ja Osapuolet tulkitsevat ja muuttavat pätemätöntä kohtaa siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy mahdollisimman pitkälti.

7.3 Asiakas valtuuttaa NGE:n ja NGE:llä on oikeus tallentaa kontaktit Asiakkaan kanssa liiketapah- tumien todentamiseksi, reklamaatioiden käsittelemiseksi sekä laadun kehittämiseksi.

7.4 NGE käsittelee henkilötietoja NGE:n tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaseloste löytyy NGE:n verkkosivuilta osoitteesta: <https://www.nordicgreen.fi/tietoa-meista/tietosuoja/tietosuojaseloste/>