Yhteenveto keskeisistä sopimusehdoista - Älylataajan pörssisähkö

Palveluntarjoaja: Nordic Green Energy

Puhelin: 06-357 7750

Sähköposti: asiakaspalvelu@nordicgreen.fi

Voimassaoloaika: Sähkönmyyntisopimus on voimassa toistaiseksi.

Irtisanomisehdot: Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on 14 vuorokautta.

Sähkön hinta: Sopimuksessa sähkön hinta perustuu pohjoismaisen Nord Pool -sähköpörssin spot-hinnan tuntikohtaiseen keskiarvoon, joka muodostuu tunnin neljän varttihinnan keskiarvosta, ja johon lisätään Nordic Green Energyn marginaali. Lisäksi veloitetaan kuukausimaksu ja mahdolliset asiakkaan valitsemat lisäpalvelut.

Sopimus sisältää enintään 175 kWh maksutonta sähköauton latausta kalenterikuukaudessa klo 22.00–06.00. Maksuton latausmäärä on käyttöpaikka- ja sopimuskohtainen, yhteinen kaikille käyttöpaikalla ladattaville sähköautoille ja koskee vain latausta, joka tapahtuu kyseisinä tunteina. Maksuton lataus edellyttää, että asiakas on ladannut Nordic Green Energy Suomi -sovelluksen, hyväksynyt sen käyttöehdot ja ottanut käyttöön älylatauksen sovellukseen liitetylle sähköautolle. Sovellukseen voi liittää myös latausaseman, jolloin maksutonta yölatausta voi hyödyntää ajastamalla latauksen. 175 kWh:n ylittävästä kuukausittaisesta yöaikaisesta latauksesta sekä muina aikoina tapahtuvasta latauksesta veloitetaan voimassa oleva spot-hinta ja sopimuksen mukainen marginaali.

Pörssihintaisen sopimuksen ominaispiirteisiin kuuluu, että sähkön hinta voi vaihdella merkittävästi vuorokauden sisällä sekä vuorokausien välillä. Sähkön hinnan vaihtelut eri ajanjaksojen välillä tarjoavat asiakkaalle mahdollisuuden vaikuttaa oman sähkölaskunsa hintaan ajoittamalla kulutustaan edullisimmille ajankohdille. Näin ollen pörssihintaiseen sähkösopimukseen sisältyy asiakkaan näkökulmasta sekä mahdollisuuksia että riskejä.

Pörssihintainen sähkönmyyntisopimus edellyttää etäluettavaa tuntimittaria, joka mahdollistaa kulutuksen seurannan ja markkinaperusteisen hinnoittelun.

Tuntikeskiarvoa käytetään sähkön hinnoittelun perusteena siihen saakka, kunnes 1) Nordic Green Energy siirtää asiakkaat 15 minuutin hinnoittelun piiriin ja 2) asiakkaan sähkömittari tukee varttimittausta.

Nordic Green Energy pidättää oikeuden muuttaa Pörssihintaisen sähkönmyyntisopimuksen ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään 1 kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

ÄLYLATAAJAN PÖRSSIHINTAINEN SÄHKÖN-MYYNTISOPIMUS – TUOTEKOHTAISET EHDOT

Ehdot ovat voimassa 4.11.2026 alkaen.

Näitä Tuotekohtaisia ehtoja sovelletaan Asiakkaan ja NGE:n väliseen Älylataajan Pörssihintaiseen sähkönmyyntisopimukseen (”Sopimus”). Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan NGE:n kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja kuluttajille (ehdot saatavilla osoitteessa: www.nordicgreen.fi) (”Yleiset Sopimusehdot”), Sähkönmyyntisopimusta ja SME:tä.

Näissä Tuotekohtaisissa ehdoissa isolla alkukirjaimella kirjoitetut määritelmät vastaavat soveltuvin osin Yleisissä Sopimusehdoissa esitettyjä määritelmiä.

1. VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN

1.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi.

1.2 Sopimuksen irtisanomisaika on NGE:n ja Asiakkaan puolelta 14 (neljätoista) vuorokaut-

ta. Sähkönmyyntisopimuksen irtisanominen ei edellytä kummaltakaan Osapuolelta erityistä syytä, vaan se voidaan tehdä vapaasti kirjallisella irtisanomisilmoituksella.

Asiakkaan irtisanoessa sähkönmyyntisopimuksen päättyvät samalla automaattisesti kaikki Sovellukseen liittyvät ominaisuudet, edut ja palvelut. Sopimuksen irtisanominen katsotaan samalla näiden ominaisuuksien, etujen ja palveluiden irtisanomiseksi.

2. HINNOITTELU

2.1 Sopimuksen hinta perustuu seuraaviin osiin:

1) Spot-hinta;
2) Marginaali;
3) Kuukausimaksu;
4) Yölatauksen hyvitys sähköauton lataamisesta aikavälillä klo 22.00–06.00; ja
5) Asiakkaan muut mahdollisesti valitsemat tuotteet ja palvelut.

2.2 Kohdan 2.1 mukaiset osat veloitetaan Asiakkaalta laskutuksessa omina erinään. Tämän Sopimuksen kohdan 2.1 4) mukainen hyvitys aikavälillä klo 22.00–06.00 tapahtuvasta sähköautonlatauksesta hyvitetään sentteinä per kilowattitunti Käyttöpaikan sähkölaskussa. Hintaan ei sisälly Verkkoyhtiön laskuttamia siirto- ja verkkomaksuja tai sähköveroja.

2.3 Spot-hinta tarkoittaa Pohjoismaisessa Nord Pool -sähköpörssissä muodostuvaa sähkön hintaa jokaiselle vuorokauden 15 minuutin jaksolle. Asiakkaan sähköenergian spot-hinta lasketaan kertomalla Käyttöpaikan tuntikohtainen sähkönkulutus spot-hinnan tuntikohtaisella keskiarvolla ((Q1+Q2+Q3+Q4)/4 x Käyttöpaikan tuntikohtainen sähkönkulutus) siihen saakka, kunnes 1) NGE siirtää Asiakkaan muuttuneen sähköpörssin kaupankäyntijakson (15 minuuttia) piiriin, ja 2) Asiakkaan sähkömittari tukee varttimittausta.

2.4 Tarkat hintatiedot ilmenevät Sopimusvahvistukselta.

2.5 NGE:llä on oikeus korjata jälkikäteen laskutustaan, mikäli laskutus on perustunut virheellisiin mittaustietoihin.

3. ÄLYLATAAJAN EDUT JA LATAUSTA KOSKEVAT EHDOT

3.1 Lataus tapahtuu Asiakkaan Käyttöpaikan sähköverkossa. Käyttöpaikalla voidaan ladata yhtä, tai useampaa sähköautoa.

3.2 Sopimus sisältää enintään 175 kWh:n maksuttoman sähköauton latauksen klo 22.00–06.00 välisenä aikana kalenterikuukaudessa. Sopimus sisältää enintään 175 kWh:n maksutonta sähköauton latausta käyttöpaikkaa ja sopimusta kohden kalenterikuukaudessa klo 22.00–06.00 välisenä aikana. Maksuttoman latauksen 175 kWh:n kuukausittainen enimmäismäärä on yhteinen kaikille käyttöpaikalla ladattaville sähköautoille.

3.3 Mikäli ajanjaksolla klo 22.00–06.00 kertynyt kulutus ylittää kuukaudessa 175 kWh tai lataus tapahtuu muuna ajanjaksona kuin klo 22.00–06.00 välillä, veloitetaan kulutuksesta kulloinkin voimassa oleva Spot-hinta ja sopimuksen mukainen Marginaali.

3.4 Yllä kohdassa 3.2 tarkoitetun maksuttoman latauksen edellytyksenä on, että Asiakas on ladannut käyttöönsä Nordic Green Energy Suomi-sovelluksen (”Sovellus”), hyväksynyt Sovelluksen käyttö- ja sopimusehdot ja lisännyt Sovellukseen sähköauton ja/tai latausaseman, joka tukee Sovelluksen [TS1.1]lataustoimintoa. Maksuton sähköauton lataus perustuu yhteyteen Sovelluksen kautta, mikä vaatii internetyhteyden.

3.5 Sovelluksen kautta on mahdollista hyödyntää älykästä latausta, joka ajoittaa auton latauksen alhaisemman sähkön hinnan ajankohdille (”Älylataus”). Mikäli Asiakas on yhdistänyt Sovellukseen sähköauton, tulee Älylatauksen olla kytkettynä päälle, jotta Asiakas voi hyödyntää maksutonta latausta klo 22.00–06.00 aikavälillä. NGE:n verkkosivustolla ja Sovelluksessa ilmoitetaan, mitkä automerkit ja latausasemat ovat yhteensopivia Älylatauksen kanssa. Yhteensopivuuden tarkistaminen on Asiakkaan vastuulla. Älylatauksen käyttöönoton edellytyksenä on, että Sovellus on otettu käyttöön yhteensopivalle sähköautolle, ei pelkälle latausasemalle. Jos Asiakas on liittänyt Sovellukseen sekä sähköauton että latausaseman, Älylataus ohjaa latausta sähköauton kautta, joka toimii ensisijaisena laitteena. Jos Asiakas on liittänyt Sovellukseen vain latausaseman, Älylataus ei ole käytettävissä. Asiakas voi kuitenkin hyödyntää maksutonta latausta, mikäli latausaseman latausaikataulu on asetettu siten, että sähköauto on latauksessa aikavälillä klo 22.00–06.00.

3.6 Asiakkaan tulee tarkistaa, että määritetyt

latausasetukset, kuten latausajat ja ajastukset vastaavat Asiakkaan käyttötarvetta ja että Asiakkaan sähköauton latausasetukset eivät ole ristiriidassa Sovellukseen asetetun latausaikataulun kanssa. Mikäli sähköauton omat asetukset estävät tai muuttavat latauksen toteutumisen Sovelluksessa asetettuna ajankohtana, NGE ei vastaa latauksen viivästymisestä, keskeytymisestä tai toteutumatta jäämisestä. NGE ei vastaa myöskään kustannuksista, jotka syntyvät klo 22.00–06.00 välisen ajan ulkopuolella lataamisesta tai 175 kWh:n rajan ylittymisestä.

3.7 Kun Asiakas yhdistää sähköautonsa ja/tai latausaseman Sovellukseen, hyväksyy Asiakas, että NGE voi käyttää latausta joustavana resurssina sähköjärjestelmän reservisähkömarkkinoilla sekä sähköverkon tasapainon ylläpitämiseksi. NGE:llä on oikeus siirtää latausajankohtaa, tauottaa käynnissä oleva lataus sekä aloittaa lataus. Sopimuksella NGE ei sitoudu mihinkään toimitettavaan sähkön vähimmäismäärään.

3.8 Käyttämällä sähköauton latausta Sovelluksen kautta Asiakas hyväksyy, että NGE:llä on oikeus päästä käsiksi ja hyödyntää dataa, joka mahdollisesti syntyy Sovelluksen kautta tapahtuvan latauksen yhteydessä, voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Asiakas myöntää NGE:lle ja sen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille ilmaisen, pysyvän, ei-yksinomaisen ja maailmanlaajuisen oikeuden käyttää tällaista dataa seuraaviin tarkoituksiin: a) sopimuksen suorittamisen mahdollistaminen; b) tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja parantaminen; ja c) anonymisoidun ja aggregoidun datan jakaminen, lisensointi tai myyminen kolmansille näiden itsenäisiin tarkoituksiin muodossa, josta Asiakasta ei voida tunnistaa.

3.9 Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, NGE ei ole vastuussa Asiakkaan tai kolmansien osapuolien kustannuksista tai menetyksistä, eikä kolmansien osapuolien muutoksista johtuvista virheistä.

3.10 Sopimuksen suorittamiseksi ja velvoitteensa täyttämiseksi NGE käsittelee Sopimuksen tarjoamisen kannalta välttämättömiä Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevien tietosuojaselosteen ja Sovelluksen tietosuojaselosteen mukaisesti. Asiakkaan latausta koskevia tietoja jaetaan kolmansille osapuolille ainoastaan, jos se on välttämätöntä Sopimuksen täyttämiseksi. Lisäksi sovelletaan Sovelluksen käyttö- ja sopimusehtoja. Tietosuojaselosteet ja Sovelluksen käyttö- ja sopimusehdot löytyvät osoitteesta www.nordicgreen.fi.