

HÅLLBARHETSRAPPORT 2020



NORDIC GREEN ENERGY

SWITCH NORDIC GREEN AB ORG.NR. 556567-4347

Styrelsen och den verkställande direktören avlämnar härmed lagstadgad hållbarhetsrapport i enlighet med ÅRL 6 kap.

AFFÄRSMODELL

Elhandelsbolagen är en nödvändig del i kedjan som kopplar ihop elmarknadens producenter och förbrukare.

Elproducenterna säljer sin produktion till i första hand nordiska elbörsen, NordPool, och elhandelsbolagen köper el för sina förbrukare (kunder) från marknadsplatsen NordPool eller bilateralt från producent.

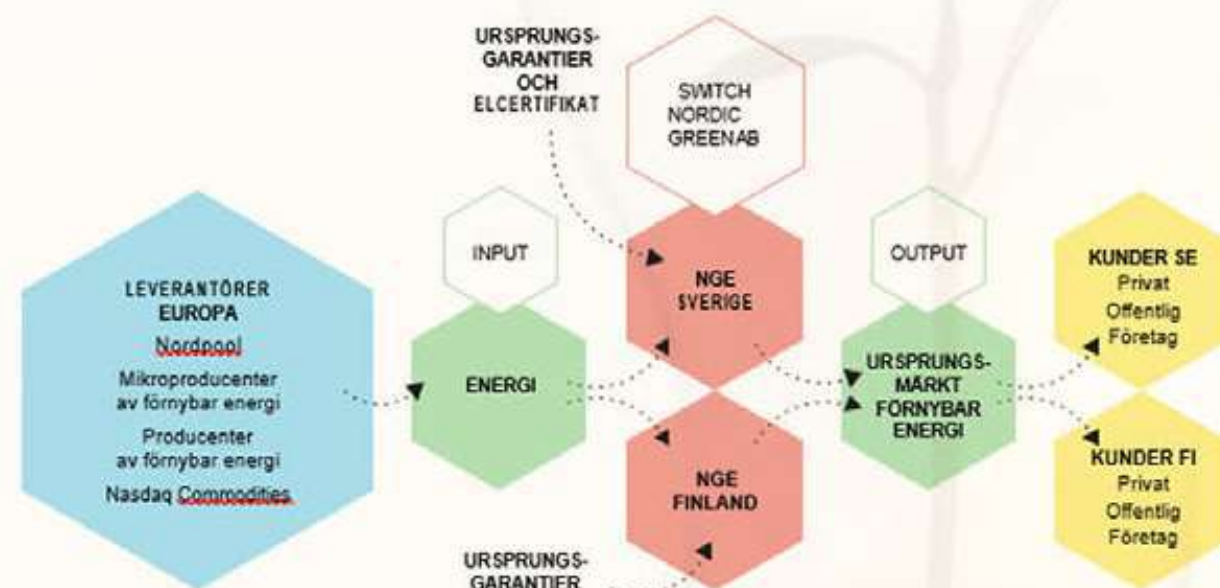
Elhandelsbolagen kopplar därmed ihop grossistmarknaden med slutförbrukaren och fungerar som detaljhandel för slutförbrukarna. Elhandelsbolagen sköter sina slutförbrukares balansansvar, d.v.s. säkerställer att alla kunder vid var tid får rätt mängd av el för sin förbrukning.

Förutom att koppla ihop elmarknadens slutförbrukare med grossistmarknaden, kopplar elhandelsbolagen också ihop elmarknadens slutförbrukare med elterminsmarknaden genom att köpa in terminer från Nasdaq Commodities grossistmarknad och paketera dem som fastprisprodukter med olika längder för slutförbrukare.

Ursprungsmärkning & elcertifikat

Switch Nordic Green AB (NGE) inhandlar dessutom ursprungsmärkning (GoO), elcertifikat och köper el direkt från producenter bilateralt som sedan paketeras i attraktiva produkter vid försäljning till slutförbrukare.

Grön el blir alltmer efterfrågad och är i dag något som nästan alla elbolag har i sin produktportfölj. I nära framtid är elhandelsbolagens affärsmodell helt nödvändig för att hela elmarknaden skall fungera.





ALLMÄNT OM HÅLLBARHET INOM NGE OCH DESS ÄGARSFÄR

NGE fick i november 2020 nya ägare och ingår numera i den norska börsnoterade Fjordkraftkoncernen och förväntan från bolaget är att fokuset på hållbarhetsfrågor kommer att öka ytterligare i och med den nya ägarens inträde. NGE:s vision är att våra elavtal skapar en hållbar vardag enkelt för alla.

MILJÖ

NGE är sedan starten i Sverige ett grönt elbolag och därför är det viktigt att bolaget kan visa trovärdighet inom hållbarhetsfrågor kopplade till miljöområdet var vi än verkar.

NGE säljer förnybar energi till konsumenter, företag och offentlig sektor i Sverige och Finland och genom att sälja el märkt med Bra Miljöval (Naturskyddsföreningen) och EKOenergy så stöttar vi dessa organisationers miljöarbete i Norden.

Bolaget har en miljöpolicy som i korthet säger att:

- NGE ska vara en drivkraft för hållbar utveckling i samhället och ständigt minska vår och våra kunders påverkan på miljön
- Genom branschkompetens och servicekvalitet hjälpa fler hushåll, företag och offentliga bolag att byta till förnybar energi

NGE försöker att arbeta proaktivt och strävar efter att använda miljömärkta produkter inom alla områden och miljöaspekten finns tydligt med i många av våra andra centrala policys.

MILJÖ

NGE klimatredovisar sedan 2016 för att mäta och reducera klimatpåverkan. Redovisningen görs i systemet Our Impacts och följer GHG-protokollet. Redovisningens underlag och resultat vidimeras av Zero Mission.

Resultatet är ett viktigt verktyg i bolagets miljöarbete och framtida åtgärder. NGE valde under våren 2020 att klimatkompensera för sina utsläpp 2019. Klimatkompensation har skett genom ett av Plan Vivo certifierat trädplanteringsprojekt i Cochabamba, Bolivia. På samma sätt har NGE för avsikt att klimatkompensera för utsläpp 2020.

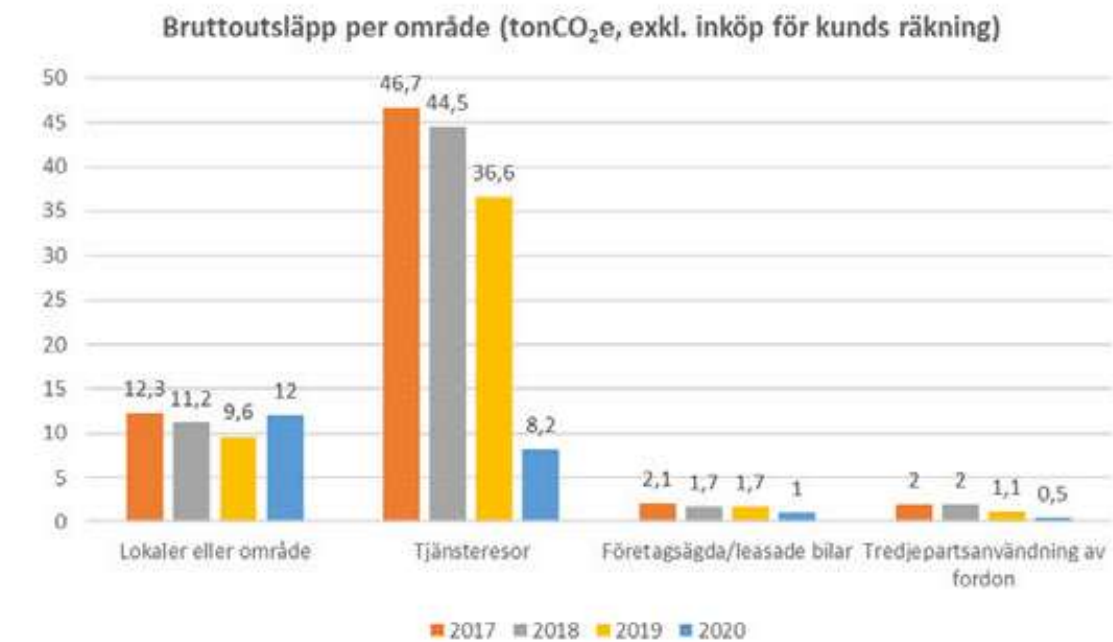
Utöver detta certifierar vi oss på lämpligt sätt i respektive marknad, t ex har vi WWF's Green Office certifiering för vårt finska kontor.

Då koncernen är spridd över Norden så är resor i alla former ett normalt år en reell faktor där vi gör ett negativt avtryck på miljön och där vi som företag har möjlighet att minska våra utsläpp genom att byta ut fysiska möten i så stor grad som möjligt mot videokonferenser.

Potentialen för detta har inte minst det senaste året visat då endast ett fåtal resor med flyg har genomförts som en följd av den pågående pandemin. De flesta mötena har hållits digitalt. Förutom att minska flygresande i framtiden så är resa med tåg eller annat klimatsmart transportmedel att föredra då det är möjligt.

De största koldioxidutsläppen i vår verksamhet kommer normalt från flygresor, i huvudsak inom Norden. Under 2020 har dock våra kontor och de tjänster som vi använt oss av kopplat till dessa bidragit mest till utsläppen och även ökat något jämfört med tidigare år.

Ett hot mot framför allt vår verksamhet och miljön i stort skulle vara ifall vi inte kan ge tillräckligt intressanta och prisvärda erbjudande så våra kunder väljer att inte köpa fossilfri energi.



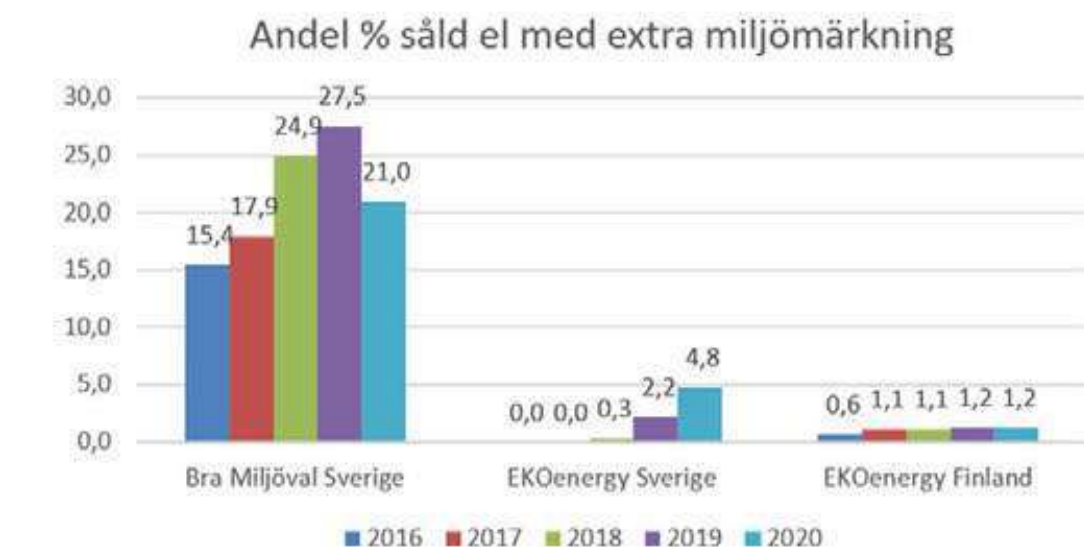
Nyckeltal 1: NGE:s totala utsläpp från egen verksamhet 2020 var 21,7 ton CO₂e, en minskning mot 2019 års 49,0 ton CO₂e. Per anställd uppgår det till 0,4 CO₂e 2020. Motsvarande 2019 var 0,8 ton CO₂e/anställd. Den största delen kom i 2020 från användningen av bolagets lokaler. På grund av pågående pandemi har nästan inga tjänsteresor genomförts under året. För bolagets fullständiga klimatrapport, kontakta NGE.



När vi ingår samarbeten, sponsorskap eller andra typer engagemang är miljövärde en viktig utgångspunkt. Exempel på partnerskap under 2020 har varit:

- Svenska Orienteringsförbundet; förnybar energi – ett sätt att bevara orienteringens tävlingsarena
- Protect Our Winters; initiativ för att belysa klimatpåverkan sett ur vinteridrottarens perspektiv

Vi har som mål att växa genom att öka vår marknadsandel på elmarknaden samtidigt som vi stöttar projekt som leder till ett smartare energinyttjande och hållbart energisystem, där vårt fokus är el från förnybara energikällor. Utöver vårt standarderbjudande, el från sol, vind och vatten, erbjuder vi miljömärkt el, exempelvis EKOenergy och Bra Miljöval, som förutom att de ställer extra höga miljö- och hållbarhetskrav på produktionen också aktivt stöttar miljö- och energiprojekt i såväl Norden som resten av världen.



Nyckeltal 2: I Nordic Green Energy Sverige ökade andelen el märkt med Bra Miljöval från 15,4% till 27,5 % mellan åren 2016 till 2019. I 2020 sjönk andelen Bra Miljöval något och i stället ökade andelen el märkt med EKOenergy i Sverige från 2,2% till 4,8%. Förändringen är beräknad på den totala volymen levererad el i respektive land.

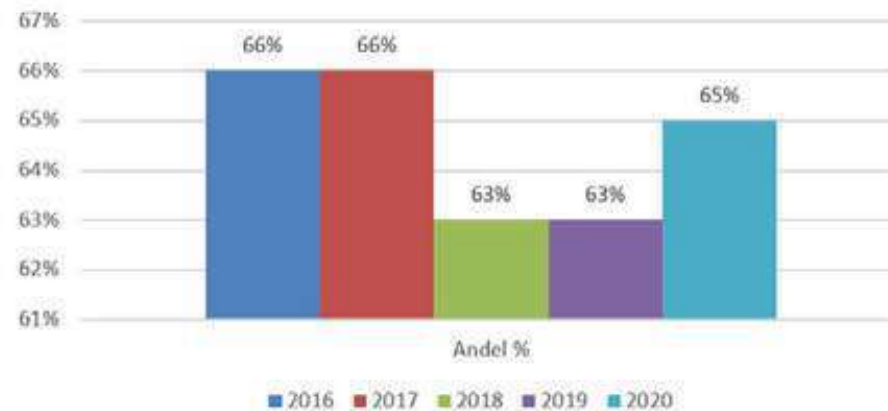
Relaterade tjänster/produkter

Vi har också relaterade tjänster/produkter som bidrar till mer förnybar energi, inte minst försäljning av nyckelfärdiga solpanelsanläggningar till både hushåll och företag. Därutöver erbjuder vi också smarta uppvärmningslösningar, som gör våra hem mer energieffektiva.

I såväl vår kundkommunikation som kommunikation med våra leverantörer vill vi i möjligaste mån kommunicera elektroniskt och önskar få över våra kunder och leverantörer till e-faktura eller e-postfaktura för att minimera miljöpåverkan från print, papper och distribution.

Under 2020 har det genomförts ett tydligt arbete med att få leverantörer att skicka sina fakturor elektronisk och vid slutet av året så återstår endast ett fåtal leverantörer som fortfarande sänder sina fakturor till oss på papper.

Andel kunder med elektronisk fakturering
%



Nyckeltal 3: 2016 och 2017 skickades 66 % av alla fakturor ut elektroniskt. 2018 sjönk andelen till 63 %. Den minskade andelen 2018 beror på utfasning av ett mindre lönsamt kundsegment i Sverige där en stor del av kundkommunikationen skett elektroniskt. Andelen med elektronisk fakturering har från 2018 varit på en ganska konstant nivå i Sverige medan den ökat betydligt i Finland under 2020 vilket gör att total andel elektronisk fakturering har ökat mellan 2019 och 2020.





SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH PERSONAL

NGE erbjuder sina elavtal till alla landets konsumenter utan någon socioekonomisk hänsyn. Utgångspunkten är att alla ska ha möjlighet att köpa el från förnybara energikällor och på så sätt bidra till ett mer hållbart energisystem. Som renodlat elhandelsbolag har vi en liten egen direktpåverkan i samhället.

Däremot vet vi att satsningar på förnybar energi bidrar till förbättring av sociala förhållanden. Inte minst genom projekt i utvecklingsländer där energiprojekt kan bidra till förbättrade levnadsförhållanden, ökad jämlikhet, ny kunskap och kompetens om smart nyttjande av gemensamma resurser. Vår affärsmodell bidrar till detta genom att kunden köper ursprungsmärkt el.

Som ett led i vår strävan att bidra till ett hållbart samhälle värderar vi också sociala aspekter i de samarbeten vi ingår.

I våra erbjudanden ger vi också kunden möjlighet att välja el från sitt geografiska närområde, för att på så sätt aktivt stötta regional utveckling.

Personalen är vår viktigaste resurs som representanter för NGE i mötet med våra kunder, presumtiva kunder, leverantörer och andra intressenter. NGE verkar i dagsläget i huvudsak på två skilda marknader, Sverige och Finland, med lite olika förutsättningar att rekrytera och behålla personal. I Finland följer bolaget Energiindustrins kollektivavtal. I Sverige är bolaget inte knutet till något kollektivavtal, men erbjuder de anställda, inom alla centrala områden, minst samma anställningsvillkor som om kollektivavtal hade tecknats. Dessa villkor finns samlade i en personalhandbok som utvecklas löpande.

En stor del av bolagets stödfunktioner är sedan 2018 centraliserade till bolagets finska kontor som därmed har vuxit betydligt. Under hela processen har fokus varit på en bibehållen god arbetsmiljö för samtliga anställda och att bemöta alla med respekt. Bolagets lokaler i Finland har rustats upp samtidigt som det svenska kontoret flyttat till en ny adress och moderna lokaler. Under dessa processer har de anställda i hög grad involverats.

År 2020 har medarbetare både i Sverige och Finland under perioder arbetat på distans hemifrån som en följd av rekommendationer kopplade till pågående pandemi.

Distansarbetet har inneburit nya behov och krav kopplat till arbetsmiljön och där har bolaget försökt att säkerställa att de medarbetare som arbetar hemifrån i möjligaste mån har den utrustning som krävs ur arbetsmiljösynpunkt.

NGE har ett flertal samarbeten med externa partnerbolag i Norden avseende vår försäljning. I urvalsprocessen är personalpolitik ett kriterium. Vi har sett till att våra partnerbolags medarbetare har fått adekvat utbildning för att kunna representera oss på bästa sätt. Då partnerbolagens medarbetare representerar NGE och NGE:s varumärke så gäller samma regler och riktlinjer för dem som för våra anställda medarbetare i kontakt med alla våra intressenter, d.v.s. tydlighet och ärlighet och inte användande av några oetiska försäljningsmetoder.

I de fall då det uppdagats att säljbolag inte följt dessa regler och riktlinjer har vi valt att avsluta samarbetet.

DE VIKTIGASTE POLICYERNA INOM PERSONALOMRÅDET

Arbetsmiljöpolicy

Arbetsmiljön i Nordic Green Energy ska inte utsätta medarbetare för ohälsa eller olycksfall, och arbetsmiljön på vår arbetsplats ska vara god med hänsyn till arbetets natur. Begreppet "arbetsmiljö" omfattar såväl fysisk som psykosocial hälsa.

Policy för jämställdhet och mångfald

Nordic Green Energy har som grundläggande idé att arbeta för långsiktig hållbarhet. Det ger sig i direkt uttryck i den produkt vi säljer, el från förnybara energikällor. En produkt för ett uthålligt och välmående samhälle.

Vi anser att människor med olika erfarenheter och perspektiv i samarbete är en annan viktig faktor för hållbart samhälle, men också för ett välmående bolag och affärsmässig framgång.

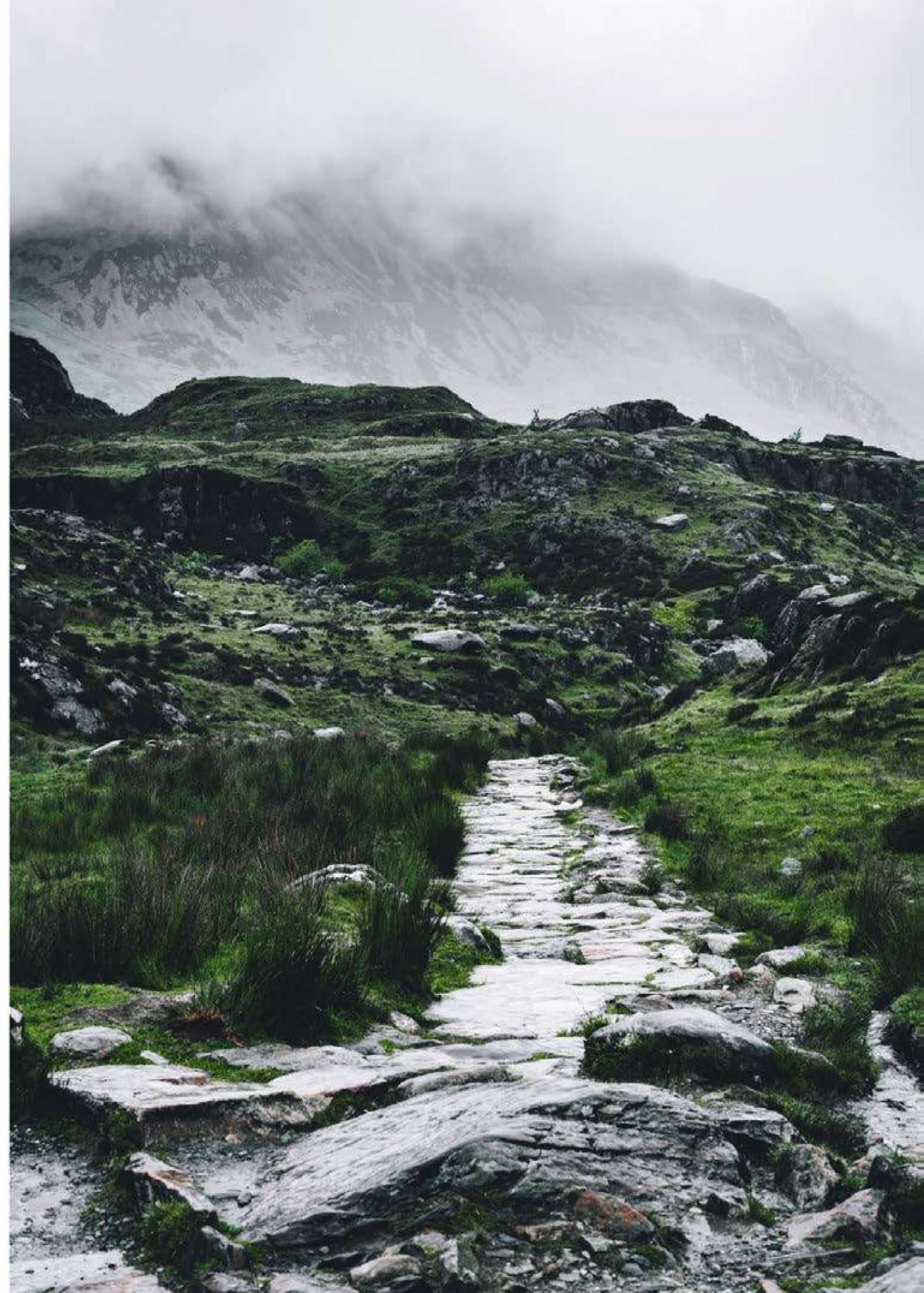
Med mångfald menar vi alla de olikheter vi bär på, såväl synliga som osynliga. Inom Nordic Green Energy ska vi behandla alla människor med respekt och värdighet oavsett ålder, kön, etnisk tillhörighet, fysiska förutsättningar, religion, trosuppfattning, sexuell läggning och livssituation.

Utöver ovanstående policys så har bolaget inom personalområdet bl.a. lönepolicy och tydliga riktlinjer för lönesamtal samt utvecklingssamtal. Alla tillsvidareanställda medarbetare ska minst en gång per år ha ett utvecklingssamtal med sin närmsta chef.

En gång per år görs en arbetsmiljöundersökning i både Sverige och Finland. Uppföljning av arbetsmiljöundersökningen görs tillsammans med medarbetarna för att alla ska bli delaktiga i arbetet med att framåt förbättra vår gemensamma arbetsmiljö. På det hela taget har dessa undersökningar visat på att våra medarbetare trivs med sin arbetsplats och sina kolleger.

Inte inom något område kopplat till arbetsmiljön såsom den definieras i vår arbetsmiljöpolicy har det visat på några väsentliga brister. Detta sammantaget ser vi som en viktig komponent i att kunna rekrytera och behålla medarbetare. Både i Sverige och Finland har resultatet från en redan hög nivå förbättrats sedan 2019, vilket troligen beror på att den nya organisationen har hunnit sätta sig och att bemanningen bättre har anpassats till den försäljningstillväxt som skett från 2018 och framåt.

Försäljningstillväxten leder till fler kontakter och därmed under vissa perioder en högre press på bland annat kundtjänsten.



Snittresultat i arbetsmiljöundersökning



Nyckeltal 4: I vår arbetsmiljöundersökning, som från 2017 genomförs i både Sverige och Finland, uppnådde vi 2020 ett totalsnitt på 4,48 (4,36) av 5 i Sverige och 4,05 (3,96) av 5 i Finland. Arbetsmiljöundersökningen görs anonymt och omfattar följande områden:

- Fysisk arbetshälsa
- Hantering av förändringar
- Kommunikation och information
- Arbetsatmosfär och socialt stöd
- Arbetstagarens möjligheter att påverka
- Utvecklingsmöjligheter
- Möjligheter som arbetsgivaren erbjuder
- Organisering av arbetet
- Lednings -och chefsarbete
- Balans mellan arbete och fritid

Sjukfrånvaro

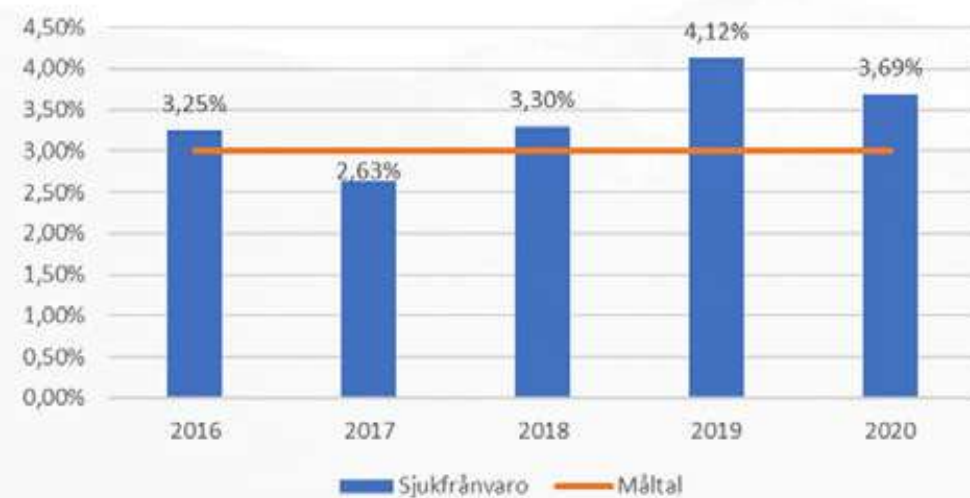
Sjukfrånvaro och arbetsskador följs upp varje månad och rapporteras till styrelsen.

Vid återkommande sjukfrånvaro eller långtidssjukfrånvaro görs uppföljning och åtgärder sätts in i samarbete med medarbetaren i det fall den är arbetsrelaterad.

Inga arbetsskador har rapporterats under den senaste tre åren.

Under 2020 så har bolaget haft ett par långtidssjukskrivningar. Till viss del berodde dessa på viss underbemanning i början av året, men därutöver har det även varit långtidssjukskrivning utan arbetsrelaterad koppling. Underbemanningen har därefter åtgärdats.

Vid långtidssjukskrivningar sker ett samarbete mellan NGE, den anställda och hälsovården för att hjälpa medarbetaren att återgå i arbete.



Nyckeltal 5: Sjukfrånvaro



RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

NGE har ingen egen verksamhet i område där risk för brott mot mänskliga rättigheter är betydande. I val av underleverantör och samarbetspartners avstår vi från inköp/investering där vi bedömer att det finns en risk att verksamheten inte respekterar mänskliga rättigheter.

Utöver det har vi inte tagit fram någon policy på detta område och arbetar inte heller för närvarande aktivt med dessa frågor och väljer att inte behandla det vidare i denna rapport.

MOTVERKANDE AV KORRUPTION

Motverkande av korruption handlar om respekt för intressenter i form av ägare, kunder, leverantörer, konkurrenter, omgivande samhälle och bolaget själv. Korruption kan aldrig tillåtas i någon form.

Det sätter konkurrensen ur spel, påverkar varumärket och trovärdigheten negativt när det uppdagas.

NGE har tydliga etiska riktlinjer samlade i ett skriftligt dokument som alla anställda får ta del av när de anställs. Dessa riktlinjer ska den anställda bekräfta att de tagit del av genom underskrift. Riktlinjerna behandlar bland annat vad som gäller vid representation, gåvor och upphandlingar.

Ingen medarbetare får delta vid beslut i samband med upphandlingar eller avtalsförhandlingar där det kan finnas intressekonflikt för medarbetaren eller närstående. En annan central del av riktlinjerna är att lagar och interna policys alltid ska följas.

Nyckeltal 6: Inom bolaget råder nolltolerans mot korruption. Därav ska varje anmälan avseende misstänkt korruption skyndsamt utredas.

2020 liksom de närmsta åren före har det inte kommit in någon anmälan.

NYCKELTALSDEFINITIONER

Nyckeltal 1: Utsläpp per anställd i bolaget. Beräknad CO2e/antalet anställda.

Nyckeltal 2: Levererad volym i Sverige med Bra Miljöval-märkning/ totalt levererad volym i Sverige. Levererad volym i Finland med EKOenergy-märkning/ totalt levererad volym i Finland.

Nyckeltal 3: Antal elektroniskt utskickade fakturor i december/ totalt antal utskickade fakturor i december.

Nyckeltal 4: Total summa snittbetyg alla frågor/antal frågor.

Nyckeltal 5: Under året antal sjukfrånvaroanmälda timmar/ totalt schemalagda timmar.

Nyckeltal 6: Antal anmälningar avseende misstänkt korruption eller bestickning som kommit företagsledningen till kännedom



NORDIC GREEN ENERGY

SWITCH NORDIC GREEN AB ORG.NR. 556567-4347