

Särskilda avtalsvillkor Switch Nordic Green AB – Konsument – 2026-03-02

1. Allmänt

Switch Nordic Green AB
Box 4013, 102 61 Stockholm
Katarinavägen 20, 116 45 Stockholm
08-205100
info@nordicgreen.se
www.nordicgreen.se

Switch Nordic Green AB (556567-4347) driver sin verksamhet under varumärket Nordic Green Energy.

2. Omfattning av villkor

2.1. För avtalet mellan Kunden och Switch Nordic Green AB (556567-4347), nedan Leverantören, tillämpas villkor enligt avtalsbegränsning, dessa Särskilda avtalsvillkor samt för branschen vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument, för närvarande EL2025K). Vid avvikande lydelse mellan Leverantörens avtalsvillkor och branschens Allmänna avtalsvillkor, har Leverantörens avtalsvillkor företräde.

2.2. Samtliga villkor och priser, samt information om övriga tjänster, finns att läsa på och ladda ner från www.nordicgreen.se och kan också erhållas från Leverantörens kundservice. Leverantören har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas Kunden genom särskilt meddelande, minst två månader innan förändring träder i kraft.

2.3. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras inför avtalsingående. Resultatet av prövningen kan leda till att Leverantören väljer att inte ingå avtal med Kunden eller kräver att godtagbar säkerhet (i första hand deposition) ställs för att göra så.

2.4. Leverantören har rätt att lämna författningsenlig och övrig information via post, e-post och/eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av Kunden. Kunden ansvarar för att meddela ändringar till Leverantören, avseende postadress, e-postadress och mobiltelefonnummer.

2.5. Elleveransen påbörjas i enlighet med avtalsbegränsningen, under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Om Kunden säger upp avtalet, där sådan uppsägning är möjlig, innan avtalad leverans påbörjats, börjar uppsägningstiden räknas först från och med startdatum för leveransen enligt avtalet.

2.6. Elnätsavgifter omfattas ej av detta avtal. Kunden betalar elnätsavgifter direkt till elnätsföretaget.

2.7. Leverantören har rätt att på oförändrade villkor överlåta avtalet på annan part.

2.8. På www.nordicgreen.se/konsumenttratt/ finns mer information om dina rättigheter som kund. Där finns också kontaktinformation till Kundservice samt information om vilka organ du kan vända dig till för oberoende energirådgivning.

2.9. Tvister rörande tolkningen och/eller tillämpningen av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag vid allmän domstol eller annan enligt författning behörig instans. Kunden kan också vända sig till Energimarknadsinspektionen, Allmänna reklamationsnämnden (webbsida arn.se, postadress: ARN, Box 174,

1101 23 Stockholm) eller Konsumentverket.

3. Behandling av personuppgifter

3.1. Leverantören, som är Personuppgiftsansvarig, behöver samla in och behandla personuppgifter om Kunden för att kunna ingå och fullgöra avtalet om leverans av el till Kunden. Personuppgifterna behandlas i enlighet med regelverk och Leverantörens Integritetsmeddelande.

3.2. Kunden kan erhålla uppgifter på Leverantörens hemsida (www.nordicgreen.se/personuppgifter-kunder/), om på vilket sätt Leverantören behandlar personuppgifter. Där finns också information om vilka personuppgifter som behandlas och för vilka ändamål detta sker. Kunden finner även information om den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Kundens rätt till information, rättelse, radering och att göra invändningar. Önskar Kunden få tillgång till informationen i annat format kan detta erhållas från vår Kundservice.

3.3. Genom att ingå avtal om leverans av el bekräftar Kunden att denne tagit del av informationen för hur Leverantören behandlar personuppgifter.

4. Leverantörsbyte

4.1. Har Kunden redan ett elhandelsavtal med ett annat elhandelsföretag, när avtalet ingås med Leverantören, ansvarar Leverantören för att elnätsföretaget underrättas om leverantörsbytet. Kunden ansvarar för att kontrollera att befintligt elhandelsavtal inte bryts i förväg och för eventuella kostnader om så ändå skulle vara fallet.

5. Ångerrätt m.m.

5.1. För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden enligt distansavtalslagen rätt att inom fristen 14 dagar ångra ingånget elhandelsavtal. Ångerfristen börjar gälla från den dag avtalet ingåtts, vilken framgår av avtalsbegränsningen. Kunden kan ångra avtalet genom att kontakta Leverantörens kundservice, eller använda den särskilda blankett som Kunden erhållit från Leverantören. Motsvarande blankett finns också på Leverantörens hemsida, där den kan fyllas i elektroniskt.

5.2. Om Kunden nyttjar ångerrätten efter att leverans påbörjats och under förutsättning att Kunden uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas innan ångerfristen löpt ut, så kommer Leverantören att fakturera för utförd leverans enligt avtalat pris, för den period som leverans skett fram till dess att annat avtal sluts med Leverantören, eller ett annat elhandelsföretag har övertagit leveransen.

5.3. Om Kunden fått en premie i form av ett presentkort, värdecheck eller liknande vid tecknande av avtalet och därefter ångrar avtalet enligt ångerrätten eller inte kan, eller väljer att inte, fullfölja avtalet är Kunden skyldig att återbetala premievärdet till Leverantören.

6. Betalningsvillkor

6.1. Fakturering sker en gång i månaden. Betalning ska vara Leverantören tillhanda på den i fak-

turan angivna förfallodagen. Fakturering av mindre belopp kan skjutas upp till nästkommande månads faktura.

7. Prisivillkor

7.1. Gemensamma villkor för avtal med timpris och avtal med månadspris

7.1.1. Timpris innebär att elpriset ändras varje timme.

7.1.2. Månadspris innebär att elpriset ändras en gång i månaden.

7.1.3. Beloppet som Kunden betalar för elleveransen består av flera olika komponenter enligt listan nedan.

(a) Spotpriset är priset per kilowattimme på den nordiska elbörsen, vilken upprätthålls av Nord Pool AS, för det elområde som Kundens anläggning tillhör.

- För timpris: medelspotpriset som anges på fakturan är ett viktat medelvärde av det uträknade "timpriset" baserat på Kundens individuella förbrukning för månadens alla timmar. Med "timpriset" menas ett oviktat medelvärde av spotpriset på Nord Pool Spot för timmens fyra (4) kvartar.

- För månadspris: medelspotpriset som anges på fakturan är ett oviktat medelvärde av spotpriset för månadens alla kvartar.

(b) Rörliga kostnader utgörs av profilkostnad (endast för månadspris), balanskostnad, avgifter till Svenska kraftnät och kostnad för ursprungsmärkning. De rörliga kostnaderna ändras månadsvis.

(c) Fasta påslag utgår med ett visst belopp per förbrukad kilowattimme. De fasta påslagen framgår av avtalsbekräftelsen och kan bara ändras genom den särskilda process som beskrivs i p. 6.3 i Allmänna avtalsvillkor. En sådan ändring kommer alltid att meddelas Kunden minst två månader i förväg.

(d) Månadsavgift är en grundavgift för elleveransen som är densamma oavsett hur mycket eller lite el Kunden förbrukar. Månadsavgiften framgår av avtalsbekräftelsen och kan bara ändras genom den särskilda process som beskrivs i p. 6.3 i Allmänna avtalsvillkor. En sådan ändring kommer alltid att meddelas Kunden minst två månader i förväg.

(e) Moms tillkommer i enlighet med gällande lagstiftning.

7.2. Särskilt om avtal med timpris

7.2.1. Avtal med timpris förutsätter att förbrukningen i Kundens anläggning mäts minst varje timme. Leverantören har rätt att vid behov beställa kvartsmätning och dygnsavräkning av anläggningen hos elnätsföretaget. Om el börjar levereras innan mätning och avräkning anpassats för timpris kommer leveransen inledningsvis att ske enligt villkoren för månadspris.

7.2.2. Avtalsformer med timpris innebär att Kundens månadskostnad för el kan bli både högre och lägre än vad Kunden är van vid. För att få en så låg

månadskostnad som möjligt bör Kunden förlägga sådana aktiviteter som står för en stor andel av hushållets elförbrukning till tidpunkter då elpriset är lägre. Om Kundens hushåll inte har förutsättningar för att göra sådana anpassningar i sin vardag kan timpris resultera i en högre elkostnad för Kunden än om Kunden väljer en avtalsform med månadspris. Leverantören kan, kostnadsfritt eller mot särskild ersättning, erbjuda tjänster för smart styrning av Kundens elförbrukning i en mobilapplikation eller på annat vis.

7.3. Tilläggstjänster

7.3.1. För eventuella tilläggstjänster som du beställer och som är kopplade till ditt elavtal, kommer du att faktureras tillägg till aktuella priser. Priser och villkor för sådana tjänster anges vid beställning och återfinns också på Leverantörens hemsida.

7.3.2. För villkor avseende Kunds mikroproduktion, vänligen se "Villkor för inköp av produktion från mikroproducent med konsumtionsavtal hos Nordic Green Energy".

7.4. Skatter och avgifter

7.4.1. Leverantörens priser för elleverans är anpassade efter gällande skatter, avgifter och andra av myndighet beslutade pålagor direkt hänförliga till Kundens köp och/eller förbrukning av el. Skulle sådana skatter, avgifter eller pålagor ändras eller tillkomma har Leverantören rätt att omedelbart justera priset för elleveransen i motsvarande mån. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

7.5. Ansvar för vissa obalanskostnader

7.5.1. Om Kunden agerar direkt på flexibilitetsmarknad eller har avtal med tredje part om aggregeringstjänster för sin inmatnings- eller uttagspunkt kan detta orsaka ökade obalanskostnader för Leverantören. Sådana förhållanden ska därför omedelbart meddelas Leverantören. Uppkomna ökade obalanskostnader debiteras Kunden vid fakturering för elleveransen.

8. Uppsägning och avflyttning

8.1. Kund kan säga upp avtalet utan särskild kostnad. Om inte annat avtalas tillämpas uppsägningstider enligt Allmänna avtalsvillkor.

8.2. Kunden har betalningsansvar för förbrukning på leveransadressen så länge avtalet löper. Om Kunden flyttar från angiven anläggning avslutas avtalet från den dag elnätsavtalet upphör. På begäran ska kunden kunna styrka definitiv avflyttning från anläggningen.

8.3. Kunden äger rätt att medflytta avtalet till den nya adressen, förutsatt att den nya anläggningens årsförbrukning är på samma nivå och ligger inom samma elprisområde som den nuvarande anläggningen. Leverantören ska då meddelas om medflyttningen senast två veckor innan inflyttning sker på den nya adressen.