

## Särskilda avtalsvillkor Switch Nordic Green AB – Konsument – 2024-04-25

### 1. Allmänt

Switch Nordic Green AB  
Box 4013 102 61 Stockholm  
Katarinavägen 20, 116 45 Stockholm  
08-205100  
info@nordicgreen.se  
www.nordicgreen.se

Switch Nordic Green AB (556567-4347) driver sin verksamhet under varumärket Nordic Green Energy.

### 2. Omfattning av villkor

2.1. För avtalet mellan Kunden och Switch Nordic Green AB (556567-4347), nedan Leverantören, tillämpas villkor enligt avtalsbekräftelse, dessa Särskilda avtalsvillkor samt för branschen vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument, för närvarande EL2012K (rev2). Vid avvikande lydelse mellan Leverantörens avtalsvillkor och branschens Allmänna avtalsvillkor, har Leverantörens avtalsvillkor företräde.

2.2. Samtliga villkor och priser, samt information om övriga tjänster, finns att läsa på och ladda ner från [www.nordicgreen.se](http://www.nordicgreen.se) och kan också erhållas från Leverantörens kundservice. Leverantören har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas Kunden genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder i kraft.

2.3. Leverantören har rätt att lämna författningsenlig och övrig information via post, e-post och/eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av Kunden. Kunden ansvarar för att meddela ändringar till Leverantören, avseende postadress, e-postadress och mobiltelefonnummer.

2.4. Elleveransen påbörjas i enlighet med avtalsbekräftelsen, under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Om Kunden säger upp avtalet, där sådan är möjlig, innan avtalad leverans påbörjats, börjar uppsägningstiden räknas först från och med startdatum för leveransen enligt avtalet.

2.5. Elnätsavgifter omfattas ej av detta avtal. Kunden betalar elnätsavgifter direkt till elnätsföretaget.

2.6. Leverantören har rätt att på oförändrade villkor överlåta avtalet på annan part.

2.7. På <https://www.nordicgreen.se/kundservice/avtalsvillkor-privatkunder/om-du-inte-ar-nojd/> finns mer information om dina rättigheter som kund. Där finns också kontaktinformation till Kundservice samt information om vilka organ du kan vända dig till för oberoende energirådgivning.

2.8. Tvister rörande tolkningen och/eller tillämpningen av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag vid allmän domstol eller annan enligt författning behörig instans. Kunden kan också vända sig till Energimarknadsinspektionen, Allmänna reklamationsnämnden (webbsida [arn.se](http://arn.se), postadress: ARN, Box 174, 1101 23 Stockholm) eller Konsumentverket.

### 3. Behandling av personuppgifter

3.1. Leverantören, som är Personuppgiftsansvarig, behöver samla in och behandla personuppgifter om Kunden för att kunna ingå och fullgöra avtalet om leverans av el till Kunden. Personuppgifterna behandlas i enlighet med regelverk och Leverantörens Integritetsmeddelande.

3.2. Kunden kan erhålla uppgifter på Leverantörens hemsida (<https://www.nordicgreen.se/om-oss/integritetspolicy/>), om på vilket sätt Leverantören behandlar personuppgifter. Där finns också information om vilka personuppgifter som behandlas och för vilka ändamål detta sker. Kunden finner även information om den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Kundens rätt till information, rättelse, radering och att göra invändningar. Önskar Kunden få tillgång till informationen i annat format kan detta erhållas från vår Kundservice.

3.3. Genom att ingå avtal om leverans av el bekräftar Kunden att denne tagit del av informationen för hur Leverantören behandlar personuppgifter.

#### **4. Leverantörsbyte**

4.1. Har Kunden redan ett elhandelsavtal med ett annat elhandelsföretag, när avtalet ingås med Leverantören, ansvarar Leverantören för att Elnätsföretaget underrättas om leverantörsbytet. Kunden ansvarar för att kontrollera att befintligt elhandelsavtal inte bryts i förväg och för eventuella kostnader om så ändå skulle vara fallet.

#### **5. Ångerrätt**

5.1. För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden enligt distansavtalslagen rätt att inom fristen 14 dagar ångra ingånget elhandelsavtal. Ångerfristen börjar gälla från den dag avtalet ingåtts, vilken framgår av Avtalsbekräftelsen. Kunden kan ångra avtalet genom att kontakta Leverantörens kundservice, eller använda den särskilda blankett som Kunden erhållit från Leverantören. Motsvarande blankett finns också på Leverantörens hemsida, där den kan fyllas i elektroniskt.

5.2. Om Kunden nyttjar ångerrätten efter att leverans påbörjats och under förutsättning att Kunden uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas innan ångerfristen löpt ut, så kommer Leverantören att fakturera för utförd leverans enligt avtalat pris, för den period som leverans skett fram till dess att annat prisavtal sluts med Leverantören, eller ett annat elhandelsföretag har övertagit leveransen.

#### **6. Skatter och avgifter**

6.1. Lagstadgade skatter, avgifter eller andra pålagor direkt hänförliga till Kundens köp av el kommer att tas ut till gällande nivå vid varje faktureringsstillfälle. Om förutsättningarna för Leverantören skulle ändras genom ändring av Sveriges elprisområden, förändring av lagstadgade skatter, avgifter eller andra pålagor genom ny svensk eller unionsrättslig lagstiftning eller genom beslut eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller domstol eller myndighet efter avtalets ingående, har Leverantören rätt att justera priset under innevarande avtalsperiod. Justering kan göras utan föregående underrättelse i vissa fall. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

#### **7. Betalningsvillkor**

7.1. Fakturering sker en gång i månaden. Betalning ska vara Leverantören tillhanda på den i fakturan angivna förfallodagen.

7.2. I det fall Kunden har tecknat avtal med en i kronor angiven rabatt (kampanjrabatt) erhåller Kunden rabattens värde löpande som ett avdrag på den fasta månadsavgiften till dess rabattbeloppet är uppnått, om inget annat avtalats.

7.3. Vid nytt avtal har Leverantören rätt att begära säkerhet (exempelvis deposition). Under löpande avtal har Leverantören samma rätt om Kunden har låg kreditrating hos kreditupplysningsföretag och/eller har upprepade bristande betalningar. Eventuell ränteavkastning på ställd säkerhet tillgodoräknas Kunden. Avslutandet av säkerhet förutsätter att Kunden har godkänd kreditrating enligt extern kreditinformation. Således räcker det inte enbart med att betala i tid under en viss period, om inte annat framgår av vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument, för närvarande EL2012K (rev2).

## **8. Särskilda villkor för olika prisprodukter**

### **8.1. Villkor för Smart Abonnemang**

8.1.1. Avtalsformen Smart Abonnemang innebär att elpriset bestäms timme för timme enligt Leverantörens kostnad för inköpt el för aktuellt prisområde. Till elpriset tillkommer en abonnemangsavgift, samt vid var tid gällande skatter och avgifter. Abonnemangsavgiften specificeras på ditt elavtal.

8.1.2. Elpriset inkluderar

- (a) kostnader för el i leveransadressens elprisområde ("Spotpris"), se 8.1.3.
- (b) kostnader för elcertifikat, ursprungsmärkning, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, balanskostnader, handelskostnader och Leverantörens kreditkostnader.

8.1.3. Med Spotpris menas spotpriset per kilowattimme för el på den nordiska elbörsen som upprätthålls av Nord Pool AS. Spotpriset fastställs timme för timme dagligen för nästkommande dygn. Med början år 2025 förväntas spotpriset istället fastställas kvart för kvart dagligen för nästkommande dygn. Spotpriserna presenteras på Nord Pools hemsida samt genom Leverantörens mobilapp.

8.1.4. För det fall Kundens anläggning är schablonmätt äger Leverantören rätt att begära att få den mätt enligt 15-minutersavräkning, alternativt annan av nätägare tillhandahållen avräkningsperiod. Kunden kan begära en ny mätare, som stödjer 15-minutersavräkning, av sin nätägare. Nätägaren är skyldig att utföra bytet inom tre månader från kunds begäran. Under denna eventuella behandlingsperiod (dvs. fram till det att nätägaren har genomfört ändringen) kommer ditt elpris att bestämmas som ett volymvägt genomsnitt av den gångna månadens spotpriser för Leverantörens inköp och för det elprisområde kundens anläggning ligger i.

8.1.5. Leverantören och Kunden kan genom sin applikation i viss omfattning styra tidpunkten för Kundens konsumtion, för att åstadkomma lägre spotpriser. Exempelvis kan konsumtionen styras så att laddning av elbil sker under dygnets billigare timmar avseende spotpriser. För fullständiga villkor för denna tjänst, se Leverantörens applikationsvillkor "Användarvillkor för Nordic Green Energy Sveriges mobilapplikation".

8.1.6. Avtalsformen Smart Abonnemang innebär att Kundens månadskostnad för el kan bli både högre och lägre än vad Kunden är van vid. För att få en så låg månadskostnad som möjligt bör Kunden vara medveten om vilka av Kundens vanor och vilka installationer och apparater i Kundens hushåll som står för en stor andel av hushållets elförbrukning och förlägga sådana aktiviteter till timmar och dagar då elpriset är lägre. Om Kunden och övriga medlemmar i Kundens hushåll inte har tid, intresse och förutsättningar för att göra sådana anpassningar i sin vardag föreligger risk att avtalsformen Smart Abonnemang kommer resultera i en högre elkostnad för Kunden än om Kunden väljer någon

annan avtalsform som Leverantören erbjuder. Spotprisets utveckling är beroende av olika marknadskrafter och det är svårt att förutse prisnivåer även för professionella aktörer. Varje Kund som väljer avtalsformen Smart Abonnemang rekommenderas därför att ha en ekonomisk buffert som täcker perioder av konsumtion under höga elpriser. Avtalsformen kan vara olämplig för hushåll med små ekonomiska marginaler.

## **8.2. Villkor för Fast Pris**

8.2.1. Vid tecknande av avtalsformen Fast pris förbinder sig Kunden att köpa el från Leverantören under en bestämd bindningstid. Elpriset och eventuell fast avgift är, med undantag för vad som anges i 6.1, oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

8.2.2. I det fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad.

8.2.3. Om Kunden vid bindningstidens utgång, varken förnyar eller säger upp prisavtalet, förlängs det automatiskt med avtalsformen Normalpris, till det pris som framgår av Leverantörens meddelande till Kunden.

8.2.4. Kunden kan trots fast bindningstid säga upp avtalet i förtid enligt vad som gäller i Allmänna avtalsvillkor för konsument, för närvarande EL2012K (rev2). Vid en sådan uppsägning kan Leverantören komma att ta ut en avgift, se närmare punkt 9.1.

## **8.3. Villkor för Rörligt Pris**

8.3.1. Avtalsformen Rörligt pris innebär att elpriset är föremål för månatlig justering. Elpriset baseras på Leverantörens kostnad för inköpt el för aktuellt elprisområde. Till elpriset tillkommer eventuella fasta avgifter och påslag, samt vid var tid gällande skatter och avgifter. Såväl fasta avgifter som påslag framgår av avtalet.

8.3.2. I inköpspriset ingår kostnader för kraftinköp, elcertifikat, ursprungsmärkning, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, balanskostnader, handelskostnader och Leverantörens kreditkostnader. Med inköpspris menas ett volymvägt genomsnitt av den gångna månadens spotpriser i svenska kronor för Leverantörens inköp och för det elprisområde Kunden anläggning ligger i. För anläggningar med kvartsmätning används ett medelpris som består av en sammanvägning av Kunden timvisa energiförbrukning och Nord Pools timvisa spotpris för anläggningens elprisområde.

8.3.3. Om avtalet har en bestämd bindningstid och avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad.

8.3.4. Om Kunden, vid bindningstidens utgång, varken förnyar eller säger upp prisavtalet, förlängs det automatiskt med avtalsformen Normalpris, till det pris som framgår av Leverantörens meddelande till Kunden.

## **8.4. Villkor för Normalpris**

8.4.1. Avtalsformen Normalpris innebär att elpriset är föremål för månatlig justering. Elpriset baseras på Leverantörens kostnad för inköpt el för aktuellt elprisområde. Till elpriset tillkommer eventuella fasta avgifter och påslag, samt vid var tid gällande skatter och avgifter. Såväl fasta avgifter som påslag framgår av avtalet.

8.4.2. I inköpspriset ingår kostnader för kraftinköp, elcertifikat, ursprungsmärkning, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, balanskostnader, handelskostnader och Leverantörens kreditkostnader.

Med inköpspris menas ett volymvägt genomsnitt av den gångna månadens spotpriser i svenska kronor för Leverantörens inköp och för det elprisområde Kunden anläggning ligger i. För anläggningar med kvartsmätning används ett medelpris som består av en sammanvägning av Kunden timvisa energiförbrukning och Nord Pools timvisa spotpris för anläggningens elprisområde.

## **8.5. Tilläggstjänster**

8.5.1. För eventuella tilläggstjänster som du beställer och som är kopplade till ditt elavtal, kommer du att faktureras tillägg till aktuella priser. Priser och villkor för sådana tjänster anges vid beställning och återfinns också på Leverantörens hemsida.

8.5.2. För villkor avseende Kunds mikroproduktion, vänligen se "Villkor för inköp av produktion från mikroproducent med konsumtionsavtal hos Nordic Green Energy".

## **9. Avtalsbrott och förtidsinlösen**

9.1. Om Kunden inte fullföljer avtalad tid för ingånget avtal där ett fast pris avtalats, av annan anledning än definitiv avflyttning från anläggningen (se punkt 10.2) har Leverantören rätt till ersättning. Denna ersättning ska motsvara Leverantörens kostnader med anledning av att avtalet sägs upp i förtid. Ersättningen ska beräknas på den förbrukning som avser resterande del av avtalsperioden, i hela påbörjade månader. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av den senast kända årsförbrukningen och debiteras med 20% av avtalat elpris för återstående avtalsperiod. Kunden kommer även debiteras för kvarstående fasta avgifter såsom månadsavgift samt en administrativ avgift för hantering av förtida upphörande om 400 kronor. Ersättning utgår även i de fall elleverans enligt avtalet inte kan påbörjas.

9.2. Om Kunden fått en premie i form av ett presentkort, värdecheck eller liknande vid tecknade avtalet och därefter ångrar avtalet enligt ångerrätten eller inte kan, eller väljer att inte, fullfölja avtalet är Kunden skyldig att återbetala premievärdet till Leverantören.

## **10. Uppsägning och avflyttning**

10.1. Kund kan säga upp avtalet antingen muntligt eller skriftligt genom att kontakta Leverantörens kundservice. Om inte annat avtalas tillämpas uppsägningstider enligt Allmänna avtalsvillkor.

10.2. Kunden har betalningsansvar för förbrukning på leveransadressen så länge avtalet löper. Om Kunden flyttar från angiven anläggning avslutas avtalet från den dag elnätsavtalet upphör. På begäran ska kunden kunna styrka definitiv avflyttning från anläggningen.

10.3. Kunden äger rätt att medflytta avtalet till den nya adressen, förutsatt att den nya anläggningens årsförbrukning är på samma nivå och ligger inom samma elprisområde som den nuvarande anläggningen. Leverantören ska då meddelas om medflyttningen senast två veckor innan inflyttning sker på den nya adressen.