

# Riktlinjer för leverantörer

-

## Supplier Code of Conduct



## Innehåll

Del I: Förståelse och tillämpning av riktlinjerna .....	4
1. Affärsetik.....	4
2. Omfattning .....	4
3. Tillämplig lag .....	4
4. Styrning och efterlevnad .....	5
Del II: Leverantörens affärsetik .....	6
1. Hållbarhet.....	6
2. Klimat .....	6
3. Miljö.....	7
4. Mänskliga rättigheter.....	7
5. Arbetstagares rättigheter och arbetsnormer .....	7
6. Öppenhetslagen .....	8
7. Jämställdhet, mångfald och respekt.....	8
8. Hälsa, säkerhet och trygghet .....	8
9. Antikorruption .....	9
10. Affärsförmåner, gåvor, representation och utgifter.....	9
11. Sanktioner.....	9
12. Rättvis konkurrens.....	10
13. Noggrann bokföring .....	10
14. Penningtvätt.....	10
15. Sekretess .....	10
16. Intressekonflikter .....	10
17. Politisk verksamhet.....	10
18. Skydd av egendom och tillgångar .....	11
19. Droger.....	11
Del III: Hantering av tveksamma fall och regelöverträdelser.....	12
1. Var kan du söka råd? .....	12
2. Var ska misstankar eller överträdelser rapporteras? .....	12
3. Konsekvenser av regelbrott.....	12

## Till våra leverantörer

Elmera Group ASA (nedan Elmera eller koncernen) består av företagen Fjordkraft AS, TrøndelagKraft AS, Gudbrandsdal Energi AS, Elmera Industrial Ownership AS, Steddi Payments AS, AllRate AS, Sunpool AS, Elmera Nordic AS, **Switch Nordic Green AB**, **Switch Nordic Green Ab Filial Finland** och andra företag som vid varje given tidpunkt ingår i Elmera Group-koncernen.

Affärsetik är grunden för allt vi gör i koncernen. Alla medarbetare ska bedriva verksamhet i enlighet med interna etiska riktlinjer och gott kommersiellt utnyttjande. Denna kod och vårt engagemang för affärsetik bygger på Elmeras övergripande strategiska plattform.

Elmera har tydliga förväntningar på koncernens leverantörer och övriga affärspartners. Sådana förväntningar bygger på våra egna initiativ och befintliga ramvillkor. Elmera är klimatengagerade, och vi förväntar oss detsamma av våra fasta leverantörer.

Under de senaste åren har ytterligare ramvillkor införts för vår verksamhet, vilket har en direkt påverkan på våra leverantörer. Här kan nämnas Trygg Strømhandel som en separat certifiering för elförsäljningsföretag, samt öppenhetslagen, vilken Elmera omfattas av. Dessutom har Elmera skrivit under Skifts 10 principer för grön upphandling. Allt detta påverkar vilka krav och förväntningar Elmera ställer på sina leverantörer.

På Elmera prioriterar vi affärsetik högt, och vi ger vårt fulla stöd till medarbetare som ställer frågor inom detta område. Vårt engagemang för affärsetik kan bara uppfyllas om våra partners och leverantörer gör detsamma. Bakgrunden till framtagandet av dessa riktlinjer är en önskan om att tydligt kommunicera våra krav till leverantörerna.

Som leverantör till Elmera förväntas ni konsekvent uppfylla de krav som ställs, både inom hållbarhet, etik och kommersiell verksamhet.

Bergen, 1 september 2023



Gisle Hauge,  
Head of Legal & Procurement  
Elmera Group ASA

## Del I: Förståelse och tillämpning av riktlinjerna

---

### 1. Affärsetik

Elmera ska köpa varor och tjänster på ett hållbart, etiskt och socialt ansvarsfullt sätt, samt följa alla lagkrav oavsett var vi bedriver verksamhet. Det är också vår policy att följa relevanta internationella konventioner och riktlinjer, inklusive de från FN och OECD. Elmera är även medlem i FN:s Climate Neutral Now och har skrivit under Skifts 10 principer för grön upphandling.

Elmera strävar efter att säkerställa att vårt engagemang för affärsetik också följs i vår leveranskedja och i relationer med våra partners.

### 2. Omfattning

Dessa riktlinjer för leverantörer gäller för alla Elmeras leverantörer och partners, inklusive alla underleverantörer som bidrar under leveransen till Elmera. Detta inkluderar även leverantörernas anställda på alla nivåer, styrelseledamöter, inhyrd personal, konsulter och andra som agerar på uppdrag av eller representerar leverantören. Riktlinjerna har avtalsenligt företräde framför andra avtalsdokument.

Dessutom förväntar sig Elmera att leverantörerna gör sitt yttersta för att se till att liknande standarder följs och respekteras inom deras egen inflytandesfär, särskilt av deras egna leverantörer.

### 3. Tillämplig lag

Leverantörer ska följa alla tillämpliga lagar och förordningar i det land där de är bosatta, samt tillämpliga lagar och förordningar i de länder där de är verksamma. Leverantörer förväntas agera i enlighet med relevanta internationella konventioner och riktlinjer som fastställts av internationella organisationer, inklusive FN och OECD.

Om det finns skillnader mellan tillämpliga lagar, förordningar och leverantörens regler eller krav i ett avtal med leverantören, ska leverantören följa de strängaste kraven.

## **4. Styrning och efterlevnad**

Leverantörer ska identifiera, hantera och följa de affärsetiska krav som ställs i riktlinjerna. Detta innebär att leverantören ska tillhandahålla – och tydligt kommunicera – lämpliga principer, rutiner, ledningssystem, kvalitetsförbättringsaktiviteter, interna kontrollsystem och arbetskraft som är nödvändiga för att följa leverantörens regler.

## Del II: Leverantörers affärsetik

---

### 1. Hållbarhet

Leverantören ska erkänna och i möjligaste mån fokusera på FN:s globala mål för hållbar utveckling. Leverantörerna ska bedriva sin verksamhet på ett hållbart sätt och sträva efter att etablera en regelbunden och öppen dialog om hållbarhetsfrågor med lokalsamhällen och andra intressenter. Leverantören ska alltid prioritera hållbara alternativ och där så är möjligt uppnå universell utformning.

### 2. Klimat

Elmera är klimatengagerade och ställer krav på att alla fasta leverantörer är likadana. Det innebär att Elmera ställer krav på alla fasta leverantörer måste:

- a. Föra klimaträkenskaper
- b. Ha åtgärder och åtgärdsplaner för att minska sitt eget koldioxidavtryck.
- c. Kompensera utsläpp genom inköp av godkända utsläppsrätter, företrädesvis EUA-utsläppsrätter

**Norska leverantörer** måste dokumentera ovanstående på [Klimahub](#).

Som ett alternativ till ovanstående metodik godkänns även leverantörer som har fått godkända mål genom Science based targets. Läs mer om det här: [Ambitiösa klimatåtgärder för företag - Science Based Targets](#)

Elmera kan kräva dokumentation på att kravet är uppfyllt när som helst under avtalsförhållandet. Om en entreprenör bryter mot sådan skyldighet som anges häri, kan leverantörsavtalet sägas upp med omedelbar verkan.

### **3. Miljö**

Leverantörer ska stödja försiktighetsprincipen vid hantering av miljöutmaningar, ta initiativ som främjar ökat miljöansvar och uppmuntra till utveckling och användning av miljövänlig teknik.

### **4. Mänskliga rättigheter**

Leverantörer ska inom sin inflytelsesfär stödja och respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter och säkerställa att de inte är delaktiga i kränkningar av mänskliga rättigheter.

Elmera kan kräva dokumentation på att kravet är uppfyllt när som helst under avtalsförhållandet. Om en entreprenör bryter mot sådan skyldighet som anges häri, kan leverantörsavtalet sägas upp med omedelbar verkan.

### **5. Arbetstagares rättigheter och arbetsnormer**

#### **5.1 Barnarbete**

Leverantörer får inte använda barnarbete eller någon form av arbete som berövar barn deras barndom, potential eller värdighet, eller som är skadligt för barnets fysiska eller psykiska hälsa eller utveckling. Leverantörer får inte använda barn som arbetskraft om barnet är under 15 år. Om nuvarande lagstiftning anger en högre åldersgräns, kommer denna gräns att gälla. Undantag kan göras för lättare arbete eller utbildning om detta är tillåtet enligt ILO:s konvention om minimiålder (C138).

Leverantörer får under inga omständigheter tillåta att barn under 18 år utför farligt arbete, inklusive arbete som kan äventyra deras hälsa, säkerhet eller utveckling.

#### **5.2 Organisationsrätt och rätt till kollektiva förhandlingar**

Leverantörer ska skydda och erkänna rätten att organisera sig och, i de fall där en betydande andel av de anställda samtycker, rätten till kollektiva förhandlingar. Leverantörer får inte diskriminera arbetstagarrepresentanter eller fackliga medlemmar, som också ska få utföra sitt arbete som arbetsplatsrepresentanter.

Om organisationsrätten och rätten till kollektiva förhandlingar begränsas av nationell lagstiftning, ska leverantörerna tillåta de anställda att fritt välja sina egna representanter.

### **5.3 Tvångsarbete**

Leverantörer får inte använda tvångsarbete eller annat ofrivilligt arbete. Leverantörer ska säkerställa att det arbete som utförs sker av fri vilja och utan hot.

Dessutom ska leverantörerna säkerställa att alla anställda är fria att lämna arbetet efter en lämplig och rimlig uppsägningstid.

### **5.4 Anställningsvillkor**

Leverantörerna ska avlöna sina anställda i enlighet med nationella rättsliga standarder för minimilöner. De ska också se till att arbetstiderna inte är orimliga och att de följer lokala lagar om arbetstid

Leverantörerna måste säkerställa att alla anställda har skriftliga anställningsavtal som beskriver anställningsvillkoren på ett språk som den anställde förstår.

## **6. Öppenhetslagen**

Som en konsekvens av Öppenhetslagen, som trädde i kraft den 1 juli 2022, ska leverantören så långt det är möjligt säkerställa att mänskliga rättigheter och anständiga löne- och arbetsvillkor värnas i leverantörskedjan. Leverantören ska ha överblick över sin värdekedja och ska på Elmeras begäran tillhandahålla information och dokumentera värdekedjan i sin helhet, rapporterade kränkningar av mänskliga rättigheter i värdekedjan, andra oönskade incidenter och återställande.

## **7. Jämställdhet, mångfald och respekt**

Leverantörerna ska arbeta aktivt för att skapa en arbetsmiljö som präglas av jämställdhet, mångfald och ömsesidig respekt. Anställda eller andra som är involverade i fullgörandet av ett avtal med Elmera ska väljas ut och behandlas på ett sätt som inte diskriminerar på grund av kön, hudfärg, religion, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, medborgarskap, socialt eller etniskt ursprung, politisk övertygelse, medlemskap i fackförening eller annat. Leverantörerna ska inte tolerera någon form av diskriminering eller trakasserier på någon av sina arbetsplatser.

## **8. Hälsa, säkerhet och trygghet**

Leverantörer ska arbeta aktivt för att säkerställa en skadefri och hälsofrämjande arbetsmiljö, samt för att främja en öppen och förebyggande hälso- och säkerhetskultur.

Leverantörerna ska planera och agera för att undvika skador och



arbeta systematiskt för att hantera risker.

Leverantörerna ska också efter bästa förmåga skydda sina anställda från skador som uppstår på grund av faktorer utanför leverantörernas kontroll, såsom naturkatastrofer och hot mot anställdas säkerhet.

Skyddet mot hot mot de anställdas säkerhet måste stå i proportion till hotet.

## **9. Antikorrupktion**

Leverantörer ska inte tolerera, och ska motarbeta, alla former av korrupktion inom både offentlig och privat sektor. Leverantörer får inte erbjuda, begära, ge, acceptera eller ta emot mutor eller andra otillbörliga förmåner för affärsmässig eller personlig vinning, vare sig direkt eller indirekt, för sig själva eller andra.

## **10. Affärsförmåner, gåvor, representation och utgifter**

Leverantörerna ska förbjuda erbjudande eller mottagande av affärsvaror – gåvor, representation, utgifter eller andra förmåner – som kan utgöra, eller ge sken av att utgöra, otillbörlig påverkan.

Leverantörerna ska inte heller, direkt eller indirekt, erbjuda gåvor till Elmeras anställda eller representanter eller närstående till dessa, såvida inte gåvan är blygsam och lämplig med avseende på tid och plats. Representation som sociala evenemang, måltider eller underhållning kan erbjudas om det är nödvändigt i samband med affärsändamål och kostnaden ligger inom rimliga gränser.

Resekostnader för personer som representerar Elmera betalas av Elmera. Under avtalsförhandlingar, samt budgivnings- eller tilldelningsprocesser, ska all gästfrihet, gåvor eller kostnadstäckning undvikas, oavsett värde.

## **11. Sanktioner**

Leverantörer ska inte göra affärer med länder, grupper, organisationer eller individer som är föremål för sanktioner.

## **12. Rättvis konkurrens**

Leverantörer ska ha höga affärsetiska standarder och konkurrera inom de gränser som följer av konkurrensreglerna på de marknader där de är verksamma. Leverantörer får inte ägna sig åt någon form av olagligt prissamarbete, marknadsuppdelning eller andra metoder som strider mot gällande konkurrenslagstiftning.

## **13. Noggrann bokföring**

Leverantörerna måste förbinda sig till transparens, verifierbarhet och noggrannhet i allt de gör, samtidigt som de uppfyller sina sekretessförpliktelser. All bokföringsinformation ska vara korrekt, registrerad och bokförd i enlighet med lagar och regler.

## **14. Penningtvätt**

Leverantörerna ska inte delta i någon form av penningtvätt och ska se till att finansiella transaktioner inte används för penningtvätt.

## **15. Sekretess**

Leverantörerna ska hålla konfidentiell och inte missbruka information om Elmera som är av konfidentiell natur. Sådan information kan definieras närmare i avtalet mellan Elmera och leverantören.

## **16. Intressekonflikter**

Leverantörerna måste undvika intressekonflikter när de arbetar för Elmera. En intressekonflikt uppstår när en representant för en leverantör försöker främja personliga intressen eller en väns eller släktings privata intressen

som en del av sin ställning som företrädare för leverantören.

Leverantörerna måste rapportera alla situationer där det finns en möjlig eller upplevd konflikt mellan deras personliga intressen och Elmeras intressen.

## **17. Politisk verksamhet**

Leverantörer ska inte stödja politiska partier eller politiker i samband med avtal som ingåtts med Elmera.

## **18. Skydd av egendom och tillgångar**

Leverantörerna är ansvariga för att skydda och endast använda Elmeras tillgångar i sin besittning på ett korrekt sätt. Elmeras tillgångar får inte användas för personlig vinning.

## **19. Droger**

Det är inte tillåtet att vara påverkad av droger, inklusive alkohol och narkotika, när man arbetar för Elmera.

Begränsade mängder alkohol får avnjutas när lokala sedvänjor och omständigheterna gör att detta är lämpligt, förutsatt att förtäringen inte kombineras med användning av maskiner, bilkörning eller andra aktiviteter som är oförenliga med alkohol.

## Del III: Hantering av tveksamma fall och regelöverträdelser

---

### **1. Var kan du söka råd?**

Om en leverantör är eller blir osäker på innebörden av leverantörsreglerna, eller vad som utgör lämpligt beteende mot bakgrund av dessa, ska han eller hon uppsöka råd och ta upp frågan med sin kontaktperson hos Elmera.

Leverantörer kan också kontakta Elmeras inköpsavdelning

### **2. Var ska misstankar eller överträdelser rapporteras?**

Leverantörerna ska ha interna rutiner för rapportering och hantering av problem eller överträdelser, informera Elmera om alla misstankar och eventuella överträdelser och ska erbjuda sitt fulla samarbete i Elmeras utredning av ärendet.

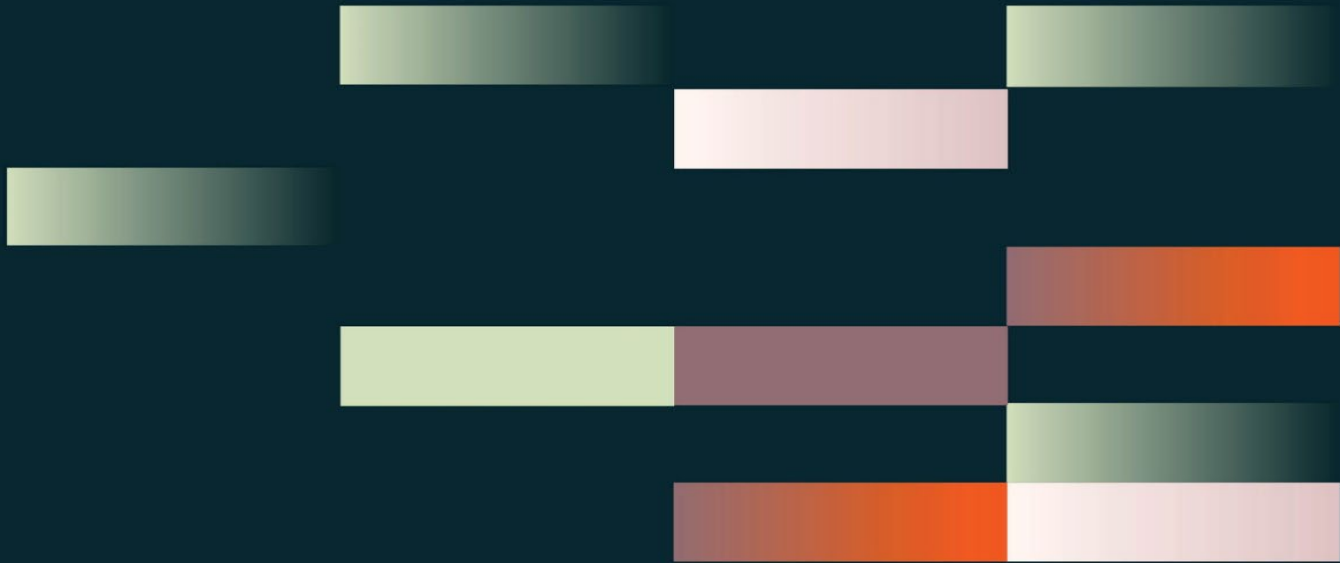
Leverantörer ska inte vidta repressalier mot någon som tar upp eller bidrar till att ta upp en genuin misstanke relaterad till affärsetik.

Rapportering kan ske anonymt till Elmeras inköpsavdelning

### **3. Konsekvenser av regelbrott**

Underlåtenhet att agera i enlighet med leverantörens uppförandekod anses vara en allvarlig sak som kan leda till uppsägning av avtal, krav på proportionerlig ersättning, diskvalificering som leverantör och rapportering till berörda myndigheter.

Elmera kan kräva dokumentation på att leverantörens krav och skyldigheter i dessa riktlinjer uppfylls i alla skeden av avtalsförhållandet. Om en entreprenör bryter mot sådan skyldighet som anges häri, kan leverantörsavtalet sägas upp med omedelbar verkan.



Elmera Group