

Tillgänglighetsredogörelse för Mina Sidor

Tjänsten är till största delen förenlig med WCAG-riktlinjerna och uppfyller nivå AA samt delvis kriterierna för nivå A.

Otillgängligt innehåll i webbtjänsten:

Möjlig att uppfatta

1.1.1 Innehåll som inte är text (A)

Vissa formulär i kundportalen produceras av ett bakomliggande system som skapar fältetiketter på ett felaktigt sätt. Etiketterna finns, men är inte korrekt kopplade till formulärfälten. Detta kan försvåra navigering i formulären med hjälpmedel.

1.3.1 Information och relationer (A)

På startsidan i kundportalen finns en tabell som används för visuell layout i stället för tabellfunktionalitet. Detta kan göra det svårt att navigera med hjälpmedel.

Fakturatabellen genereras av ett bakomliggande system och innehåller en tom tabellrubrik. Detta kan försvåra navigering i tabellen med hjälpmedel.

Hanterbar

2.4.4 Länkändamål (i sammanhang) (A)

Vissa formulär i kundportalen produceras av ett bakomliggande system och ett element i formulären är en informativ knapp där knappen är en länk utan länktext. Detta försvårar navigeringen med hjälpmedel.