

Tillgänglighetsredogörelse för webbplatsen

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller tjänsten <https://www.nordicgreen.se/> och har upprättats 26.06.2025. Tjänsten omfattas av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster och dess krav på att offentliga webbplatser måste vara tillgängliga.

Vi har själva granskat hur tillgänglig tjänsten är.

Tillgänglighetsstatus för den digitala tjänsten:

Uppfyller ännu inte alla krav

Möjlig att uppfatta

Ej tillgängligt innehåll och dess brister:

Flera bilder har alternativa texter som inte beskriver bildens innehåll. Formulärfält saknar tydlig gruppering och etiketter är inte korrekt kopplade. Hover-effekter förlitar sig enbart på färgförändring vilket gör att visuella ledtrådar går förlorade för vissa användare.

Tillgänglighetskriterier som inte uppfylls:

- 1.1.1 Innehåll som inte är text (A)
- 1.3.1 Information och relationer (A)
- 1.3.5 Identifiera inmatningssyfte (A)
- 1.4.1 Användning av färg (A)

Hanterbar

Ej tillgängligt innehåll och dess brister:

Menyer innehåller duplicerade länkar som försvårar förståelsen av strukturen. Vissa interaktiva element (t.ex. länkar) har svaga hover-effekter, vilket gör att fokusindikatorer kan bli otydliga för tangentbordsanvändare.

Tillgänglighetskriterier som inte uppfylls:

- 2.4.4 Länkändamål (i sammanhang) (AA)
- 2.4.7 Synligt fokus (AA)

Begriplig

Ej tillgängligt innehåll och dess brister:

Flera formulärfält saknar titlar, etiketter eller instruktioner. Vissa fältgrupper saknar semantisk gruppering, vilket gör det svårt för användare att förstå sammanhanget. Hjälp eller vägledning är inte konsekvent tillgänglig.

Tillgänglighetskriterier som inte uppfylls:

- 3.3.2 Etiketter eller instruktioner (A)
- 1.3.1 Information och relationer (A)

Robust

Ej tillgängligt innehåll och dess brister:

Etiketter i formulär är inte korrekt kopplade till sina fält. ARIA-referenser saknar giltiga mål, vilket påverkar tolkningen i skärmläsare och annan hjälpteknik. Detta minskar kompatibiliteten med moderna hjälpmedel.

Tillgänglighetskriterier som inte uppfylls:

- 4.1.2 Namn, roll, värde (A)

Övriga krav enligt standarden EN 301 549

1.1.1 På flera ställen på webbplatsen förekommer alternativa texter som inte beskriver bildens innehåll, vilket försämrar tillgängligheten för användare med skärmläsare.

1.3.1 Formuläretiketter finns tillgängliga men de är inte kopplade till formulärkontroller.

1.3.1 I vissa formulär används ARIA-referenser utan att kopplingarna är tydligt definierade, vilket påverkar tillgängligheten.

1.4.1 Hover-effekterna för vissa länkar på webbplatsen och i sidfoten, är svårtydda då de endast innebär en marginell färgändring som inte är tillräckligt tydlig.

2.4.4 På delar av webbplatsen förekommer duplicerade länkar i menyn, där en huvudkategori även listas som underkategori.

3.3.2 Vissa formulär innehåller inmatningsfält utan tydliga eller beskrivande titlar, vilket försvårar förståelsen.

3.3.2 Vissa formulär saknar gruppering av relaterade fält, vilket påverkar struktur och tillgänglighet.

Tjänstespecifika kompletterande krav

Webbplatsen för Nordic Green Energy Sverige uppfyller i dagsläget inte fullt ut de tjänstespecifika kompletterande kraven enligt 3 a kap. i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster. Nedanstående brister har identifierats:

Alternativa texter på bilder saknar i vissa fall relevanta beskrivningar. Formuläretiketter saknar koppling till formulärkontroller. Hover-effekter på vissa länkar har otillräcklig visuell kontrast och förändring, vilket kan göra det svårt för användare med nedsatt syn att uppfatta dem. Vissa formulär saknar logisk gruppering av relaterade fält och tydliga

rubriker, vilket påverkar användbarheten för skärmläsare. Dubbletter av länkar i menyn kan skapa förvirring kring navigationens struktur.

En åtgärdsplan är framtagen och bristerna kommer att åtgärdas så snart som möjligt.

Tillgänglighetsredogörelse för THOR

Tjänsten är till största delen förenlig med WCAG-riktlinjerna och uppfyller nivå A samt delvis kriterierna för nivå AA.

Otillgängligt innehåll i webbtjänsten:

Möjlig att uppfatta

1.3.5 Identifiera inmatningssyfte (AA)

Formulärfält i orderflödet har attribut som endast är på engelska, vilket kan göra det svårare för skärmläsaranvändare att använda webbplatsen.

1.4.10 Omflöde (AA)

Produktväljaren i orderflödet tvingar användaren att skrolla i sidled, vilket kan skapa tillgänglighetsproblem.

Allmän beskrivning av den digitala tjänsten

Nordic Green Energys webbplats är en publik tjänst som riktar sig till nuvarande och potentiella elkunder i Sverige. Tjänsten erbjuder information om företagets elavtal, elens ursprung, hållbarhetsarbete samt möjligheten att bli kund. Webbplatsen innehåller också kontaktformulär, inloggning till kundportal, samt olika informationssidor om elmarknaden och energianvändning.

Information om den digitala tjänstens funktion

För att använda webbplatsen krävs en standardwebbläsare (t.ex. Chrome, Firefox, Safari eller Edge) och tillgång till internet. Tjänsten är webbaserad och fungerar oberoende av plattform (mobil, surfplatta, dator).

Webbplatsen är under anpassning för att förbättra kompatibiliteten med hjälpmedel såsom skärmläsare, förstoring och tangentbordsnavigation. Vissa funktioner, som formulär och interaktiva menystrukturer, är under utveckling för att säkerställa full tillgänglighet enligt WCAG 2.1 AA. Ingen särskild produkt krävs för att använda tjänsten, men användarupplevelsen kan påverkas om hjälpmedel inte fungerar optimalt i nuvarande version.

Upptäckte du en tillgänglighetsbrist i vår digitala tjänst? Beskriv den för oss och vi ska göra vårt bästa för att åtgärda den.

E-post: tillganglighet@nordicgreen.se

Tillsynsmyndigheten

Kontakta oss om du vill påtala brister i tillgängligheten på vår webbplats. Det kan ta 14 dagar innan du får ett svar. Om du inte är nöjd med det svar du har fått eller inte får något svar alls inom två veckor kan du lämna in en anmälan om bristande tillgänglighet till myndigheten för digital förvaltning (DIGG).

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter

E-post: info@digg.se

Telefon: 0771-11 44 00

Postadress: Myndigheten för digital förvaltning (DIGG)

Box 14

851 02 Sundsvall