

WCAG-rapport Elmera App 2025 – Nordic Green Energy Sverige

Den här rapporten redovisar hur väl Elmera-appen uppfyller kraven i WCAG 2.0-standarden. Vi arbetar mot att vara helt i överensstämmelse med standarden, men lösningar och/eller planer för att uppnå full efterlevnad kommer inte att presenteras i denna rapport. Vi har använt den norska myndigheten för universell utformning av IKT som vägledning för kartläggningen av appen (<https://www.uutilsynet.no/wcag-standarden/wcag-standarden/86?f%5B0%5D=t1%3A206&f%5B1%5D=t2%3A130>).

Kartläggningen genomfördes under perioden: 10/6 - 20/6 2025 och utfördes av Elmera App-teamet. Rapporten är uppdelad i fyra sektioner med totalt 29 kriterier:

1. Möjlig att uppfatta
2. Hanterbar
3. Begriplig
4. Robust

Namnen och numreringen på de kriterier som är relevanta för appen är hämtade direkt från WCAG 2.0-standarden.

1 Möjlig att uppfatta

1.1.1 Innehåll som inte är text (A)

Android	iOS
• Vissa diagram i appen saknar en textbeskrivning som förklarar vad diagrammet visar.	• Vissa diagram i appen saknar en textbeskrivning som förklarar vad diagrammet visar.

1.2.1 Endast ljud eller endast video (förinspelat) (A)

Android	iOS
• Inga problem har identifierats.	• Inga problem har identifierats.

1.2.2 Textning (förinspelat) (A)

Android	iOS
• Inga problem har identifierats.	• Inga problem har identifierats.

1.3.1 Information och relationer (A)

Android	iOS
• HTML i webbvyn läses inte upp element för element. • När skärmläsaren läser upp historiken för laddning eller solcellsproduktion, läses först siffran (t.ex. 123) och därefter enheten (kWh).	• Inga problem har identifierats.

1.3.2 Meningsfull ordning (A)

Android	iOS
- När flikar ingår i ett scaffold-komponent får de fokus sist, även om de visuellt visas först. - Skärmläsaren läser upp innehåll bakom meddelandet "Appen fungerar inte". - Det går inte att markera onboarding-prickarna (sidindikatorn), vilket gör att skärmläsaren inte kan läsa upp dem. - Ibland hoppar skärmläsaren till en flik innan en lista har scrollats färdigt, vilket gör att scrollningen inte avslutas korrekt. - I vissa delar av appen läser skärmläsaren rad för rad när den borde läsa kolumn för kolumn.	Inga problem har identifierats.

1.3.3 Sensoriska kännetecken (A)

Android	iOS
- Det grafiska elementet som visar att något är ett statusmeddelande uppfattas inte som ett sådant av skärmläsaren. - Vissa rullgardinsmenyer är endast markerade med en nedåtpil och kan inte tolkas av skärmläsaren. - Skärmläsaren läser upp mer än bara "stäng" för krysset ('x') som används för att stänga onboarding-flödet.	Det grafiska elementet som används för att visa vilken nivå i appen kunden är på, saknar tillräcklig kontext för att kunna tolkas av en skärmläsare.

1.4.1 Användning av färg (A)

Android	iOS
Funktionen/tjänsten "spotprisprognos" använder färg för att visa höga eller låga värden.	Inga problem har identifierats.

1.4.2 Ljudkontroll (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

1.4.3 Kontrast (minst) (AA)

Android	iOS
Om en knapp inte är klickbar och visas i grått, uppfyller den inte kraven för tillräcklig kontrast.	Inga problem har identifierats.

1.4.4 Ändring av textstorlek (AA)

Android	iOS
- När du ökar textstorleken till 200% förkortas mycket av texten på vissa sidor. - Vissa diagram anpassas inte efter den ökade textstorleken.	På vissa sidor är textstorleken hårdkodad och går inte att justera.

1.4.5 Bilder av text (AA)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

2 Hanterbar

2.1.1 Tangentbordsfunktionalitet (A)

Android	iOS
- När du navigerar med tangentbord kan du hitta dolda menyer på förbrukningssidan. - Det går inte att scrolla bildspelet på mobilsidan med tangentbord.	Inga problem har identifierats.

2.1.2 Ingen tangentbordsfälla (A)

Android	iOS
Ibland kan du fastna i rullgardinsmenyerna, men det går att komma vidare genom att svepa med två fingrar.	- Vissa sidor i appen saknar en tydlig stäng-knapp och kan därför inte stängas med tangentbord. - På vissa sidor går det inte att navigera alls med tangentbord.

2.2.1 Justerbar tidsbegränsning (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

2.2.2 Pausa, stoppa, dölj (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

2.3.1 Tre blinkningar eller under tröskelvärdet (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

2.4.3 Fokusordning (A)

Android	iOS
- På långa listor i appen hoppar skärmläsaren ibland över vissa element när man sveper genom dem. - Ibland hoppar skärmläsaren över att läsa upp diagrammen.	Inga problem har identifierats.

2.4.4 Länkändamål (i sammanhang) (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

2.4.6 Rubriker och etiketter (AA)

Android	iOS
Det finns vissa bristfälliga beskrivningar på sidan för att lägga till enheter.	Det finns vissa bristfälliga beskrivningar på sidan för att lägga till enheter.

2.4.7 Synligt fokus (AA)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

3 Begriplig

3.1.1 Sidans språk (A)

Android	iOS
Skärmläsaren läser upp appen på det språk som är inställt i enhetens operativsystem, inte på det språk som är valt i appen.	Inga problem har identifierats.

3.2.1 Vid fokus (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

3.2.2 Vid inmatning (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

3.3.1 Identifiera fel (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	När man använder tangentbord finns det inget sätt att slutföra registreringen av ett puls-serienummer.

3.3.2 Etiketter eller instruktioner (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Beskrivningen vid registrering av ett puls-serienummer behöver förbättras.

3.3.3 Förslag vid fel (AA)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

3.3.4 Förebygg fel (juridiskt, finansiellt, data) (AA)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

4 Robust

4.1.1 Kodtolkning (A)

Android	iOS
Inga problem har identifierats.	Inga problem har identifierats.

4.1.2 Namn, roll, värde (A)

Android	iOS
- Vissa kort i appen identifieras inte som klickbara av skärmläsaren. - Vissa webblänkar i appen identifieras inte som externa länkar av skärmläsaren. - Vissa rullgardinsmenyer identifieras inte alls av skärmläsaren.	Inga problem har identifierats.

Övrigt

Android

- Om du har tillgång till mer än ett "hem" i appen, läser skärmläsaren inte upp de andra hemmen som valbara alternativ i rullgardinsmenyn.
- Vissa radioknappar saknar information

iOS

- "X"-knappen för att stänga servicemeddelanden läses upp som "inte läsbar" av skärmläsaren.
- Vissa förkortningar uttalas som enskilda bokstäver (t.ex. k, W, h) istället för "kilowattimme".
- Sidan "Lägg till elbil" i onboarding-flödet läses inte upp av skärmläsaren.
- Det finns problem med diagrammet som visar laddningsplanen för elbilsladdare.

Vid frågor om rapporten eller planer för att åtgärda problemen kan du kontakta Markus By, Product Owner, Elmera Group AS.